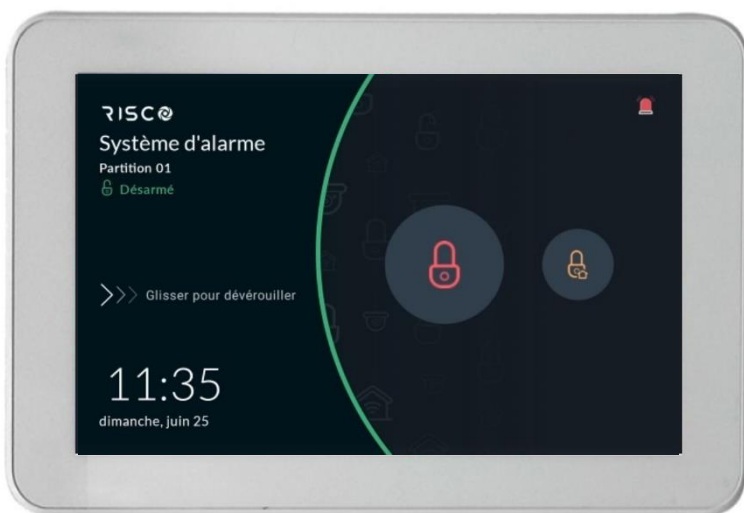


RisControl

Manuel



Modèle: RP432KPT

Contenu

INTRODUCTION	6
INSTALLATION DE RISCONTROL.....	7
Montage du RisControl	7
Configuration de RisControl	11
Étape 1 : Sélection de la langue pour le RisControl	12
Étape 2 : Définition de l'adresse du bus (commutateur DIP virtuel)	12
Étape 3 : Définition de la connexion Wi-Fi (facultatif)	13
Étape 4 : Synchronisation de RisControl avec le programme d'installation de la sécurité.....	15
UTILISATION DU RISCONTROL	16
Entrée dans RisControl.....	16
RisControl Session.....	16
Menu principal de RisControl	16
Barre supérieure RisControl.....	17
Gestion des problèmes	19
Problèmes de communication	19
Confirmer les problèmes	21
Gestion des notifications	21
Notification de mise à jour logicielle.....	22
Confirmer les alarmes	22
ÉCONOMISEUR D'ÉCRAN	24
Mode économiseur d'écran de sortie/entrée	24
Économiseur d'écran pendant l'alarme	24
ÉCRAN DE VERROUILLAGE	25
À propos de l'écran de verrouillage	25
Écran de verrouillage avec Arm rapide et / ou Partiel rapide.....	26
Verrouiller l'écran avec des boutons rapides non définis.....	27
L'écran de verrouillage pendant l'alarme entrante	28
Mode d'affichage vide	29
ÉCRAN DE PRÉSENTATION	30
Utilisation de l'écran Vue d'ensemble	30
Écran de présentation vide	31
Modification de l'écran Vue d'ensemble	31
Ajout de boutons de raccourci à l'écran Vue d'ensemble	32

Suppression des boutons de raccourci de l'écran Vue d'ensemble	34
Utilisation des boutons de raccourci de l'écran Vue d'ensemble	34
Alarme entrante sur l'écran de présentation.....	35
SÉCURITÉ	36
Partitions	36
Armement et désarmement.....	37
Délai de sortie/d'entrée	38
Zone de sortie finale.....	38
Activation en un clic de toutes les partitions	39
Armement/désarmement sélectionné ou toutes les partitions.....	40
Groupe.....	40
DéTECTEURS	42
Sorties utilitaires.....	44
CAMERAS	45
Écran des caméras.....	45
PIR CAM.....	46
Caméras vidéo	47
L'écran des caméras	48
Boutons rapides	49
Utilisation des boutons rapides	49
Plateau Quick Buttons	Error! Bookmark not defined.
Modification de la barre d'état des boutons rapides	49
Ajout/suppression de boutons rapides du bac.....	50
Ajout/suppression de plusieurs boutons rapides vers/depuis la barre d'état des boutons rapides.....	50
SURVEILLANCE.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Galerie en direct de l'enregistreur vidéo	52
Lecture vidéo de la caméra	53
Curseur temporel	54
Commandes de lecture	55
Sélection de la date	55
Revenir à Live	56
MAISON INTELLIGENTE.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HISTOIRE	58
Recherche d'événements.....	58
Événements médiatiques	59
PARAMÈTRES	60

Généralités	61
Connexion Wi-Fi	61
Luminosité de l'écran	61
Délai d'expiration de session	62
Économiseur d'écran	62
Langue.....	63
Informations système	63
Mise à jour manuelle (logicielle)	63
Version du logiciel RisControl	65
Adresse IP et MAC RisControl	65
Version logicielle du système de sécurité	65
Adresse IP du système de sécurité.....	65
RisControl Bus ID.....	65
Utilisateurs et paramètres d'autorisation.....	65
Ajouter un utilisateur	66
Modifier ou supprimer un utilisateur.....	67
Modifier les propres détails d'un utilisateur.....	67
Connectez-vous au RISCO Cloud	68
Date et heure	69
Date & Paramètres de temps.....	70
Entretien	70
Le menu Maintenance	70
Test de marche.....	71
Test de la sirène	72
Service Mode	72
Redémarrer le clavier	72
Télécharger le fichier journaux	72
Anti-Code	73
Station de surveillance.....	73
Sons.....	74
Suivez-moi.....	75
Ajout d'un destinataire Suivez-moi.....	75
Tester ou modifier un Suivez-moi	76
Infos sur le service	76
URGENCE	77
Position du bouton d'urgence dans l'écran de verrouillage / menu principal.....	77
Sélection du type d'urgence	77
SPECIFICATIONS	78

Déclaration de conformité RED : 79

Identifiant FCC:JE4RP432KPT 80

FCC Note 80

INTRODUCTION

RisControl est un clavier à écran tactile intelligent haute résolution doté d'une interface utilisateur intuitive et facile à naviguer. RisControl combine la fonctionnalité standard du clavier avec la possibilité de faire fonctionner les solutions et produits basés sur le cloud de RISCO, tels que les alarmes, les vidéos et les appareils Smart Home, à partir d'un écran personnalisable.

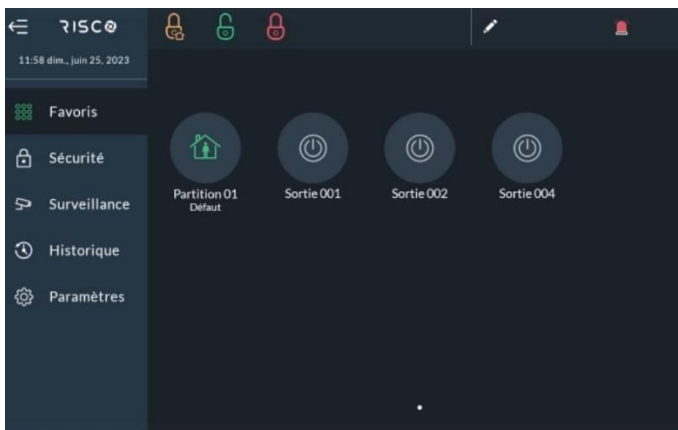


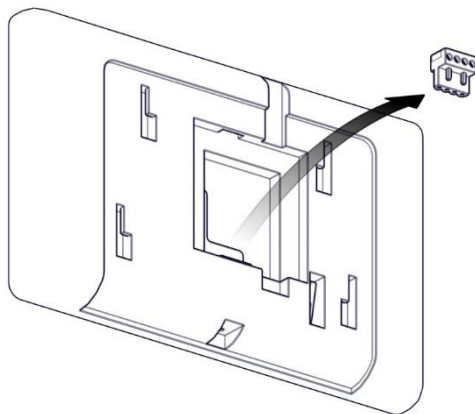
Figure 1: RisControl

INSTALLATION DE RISCONTROL

Remarque : Ce chapitre est destiné au programme d'installation.

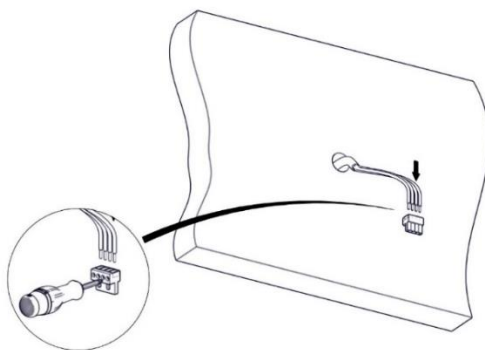
Montage du RisControl

1. Retirez le connecteur RS 485.

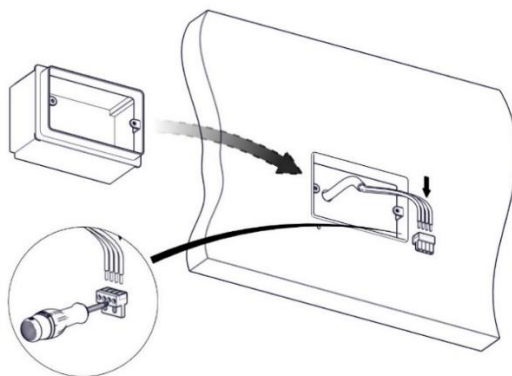


2. Insérez les fils dans le connecteur RS 485 et fixez avec des vis.

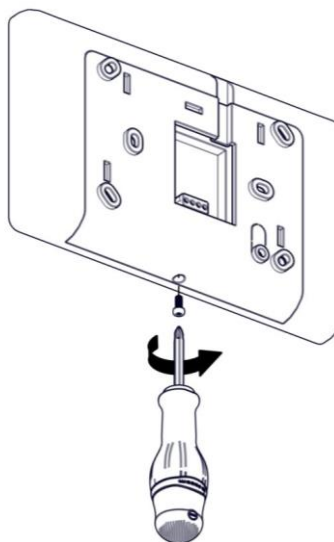
Installation murale



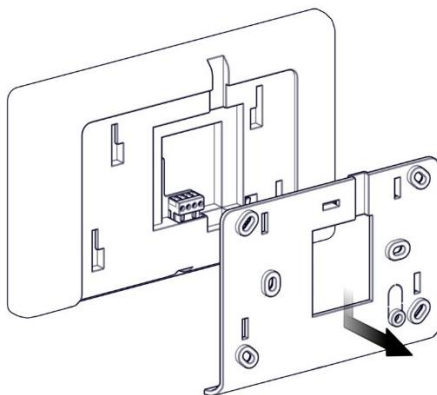
Installation de 3 boîtes de montage encastrées Gang



3. Retirez la vis pour séparer le support du RisControl.

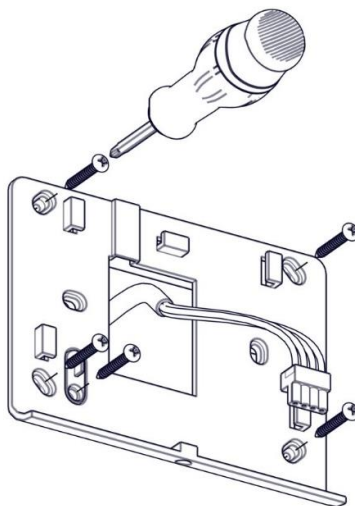


4. Poussez vers le bas, puis vers l'extérieur pour retirer le support.

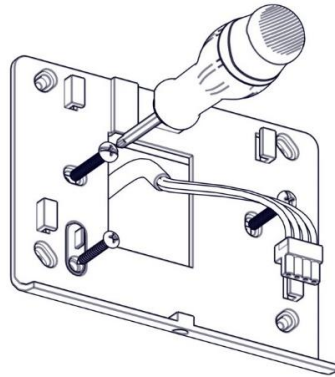


5. Positionnez le support sur le mur / Flush Mounting Box et fixez-le avec 5 vis dont tamper (installation murale) / 3 vis dont tamper (installation Flush Mounting Box).

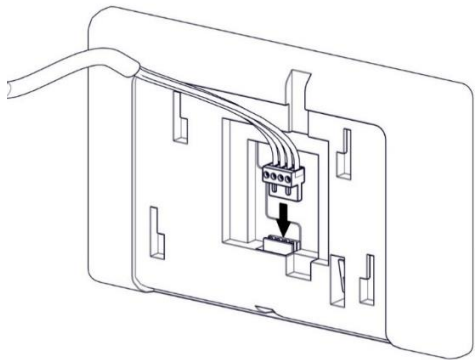
Installation murale



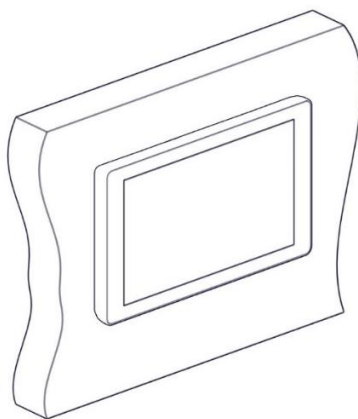
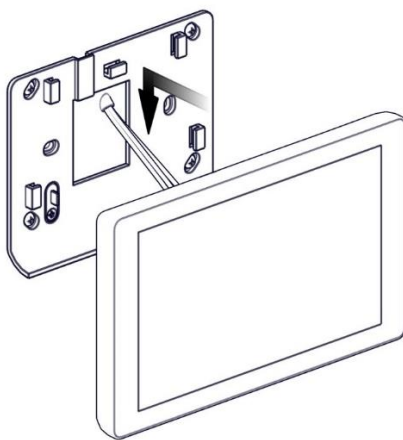
Installation de 3 boîtes de montage encastrées Gang



6. Insérez le connecteur RS 485 à son emplacement à l'arrière du RisControl.



7. Placez les 4 rainures du RisControl sur les 4 broches du support et faites glisser vers le bas pour fixer.



Configuration de RisControl

Après avoir câblé le bus RS-485 du système de sécurité avec succès, la procédure de mise sous tension commencera automatiquement et peu de temps après, le programme d'installation sera en mesure d'effectuer la configuration de RisControl.

Le flux de travail suivant illustre la méthode recommandée pour configurer le RisControl.

- **Étape 1 :** Sélection de la langue pour le RisControl
- **Étape 2 :** Définition de l'adresse du bus (commutateur DIP virtuel)

- **Étape 3** : Réglage de la connexion Wi-Fi – pour connecter le RisControl au RISCO Cloud (facultatif)
- **Étape 4** : Synchronisation de RisControl avec le programme d'installation de la sécurité

Étape 1 : Sélection de la langue pour le RisControl

Lorsque l'écran « Bienvenue » s'affiche, sélectionnez la langue préférée qui sera utilisée dans les écrans RisControl.

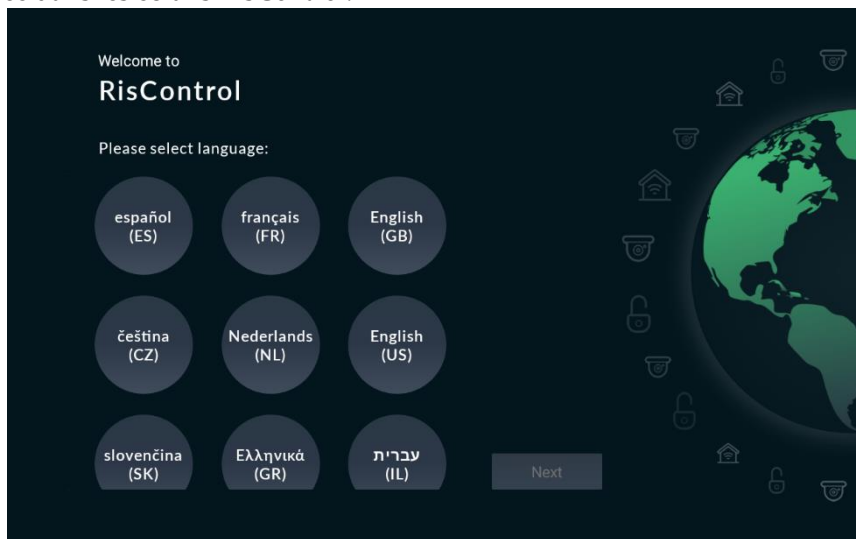


Figure 2: écran de bienvenue

Étape 2 : Définition de l'adresse du bus (commutateur DIP virtuel)

1. Réglez les interrupteurs à bascule virtuels sur l'écran ci-dessous pour indiquer l'adresse BUS du RisControl. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous au manuel d'installation de votre récepteur, section Setting BUS Accessories ID Numbers.

Remarque : Le RisControl ne communiquera pas par BUS tant que le panneau n'y sera pas invité à suivre la procédure « Rechercher les périphériques » lancée par le programme d'installation à partir du panneau.

2. Après la configuration de l'adresse du RisControl, cliquez sur « Suivant ».

Remarque : La procédure d'installation se poursuivra parallèlement au temps nécessaire à l'ajout du RisControl au système de sécurité (qui n'a pas encore « découvert » l'autre RisControl sur le bus).

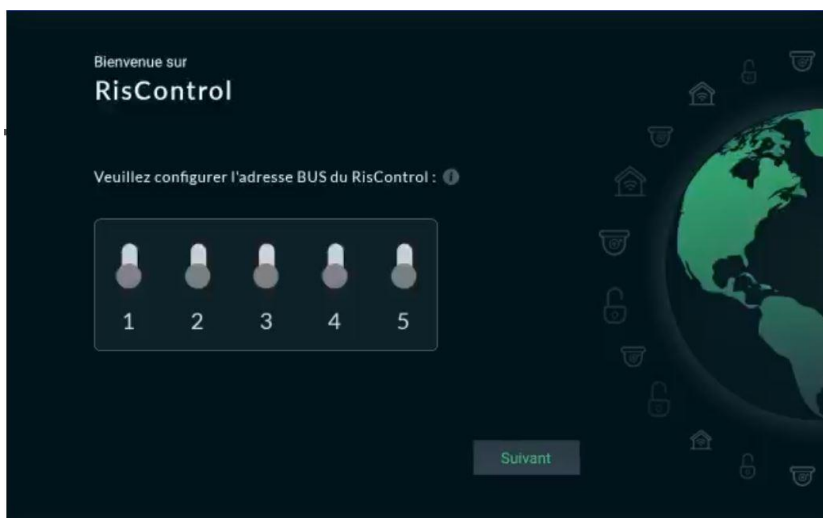


Figure 3: paramètre d'adresse du bus

Étape 3 : Définition de la connexion Wi-Fi (facultatif)

Le RisControl peut être connecté au RISCO Cloud via Wi-Fi.

Remarque : La connexion au Wi-Fi peut également être effectuée ultérieurement par l'utilisateur final.

1. Dans l'écran qui s'affiche, sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste.

Remarque : Si la connexion RISCO Cloud n'est pas requise, cliquez sur le bouton « Ignorer ».

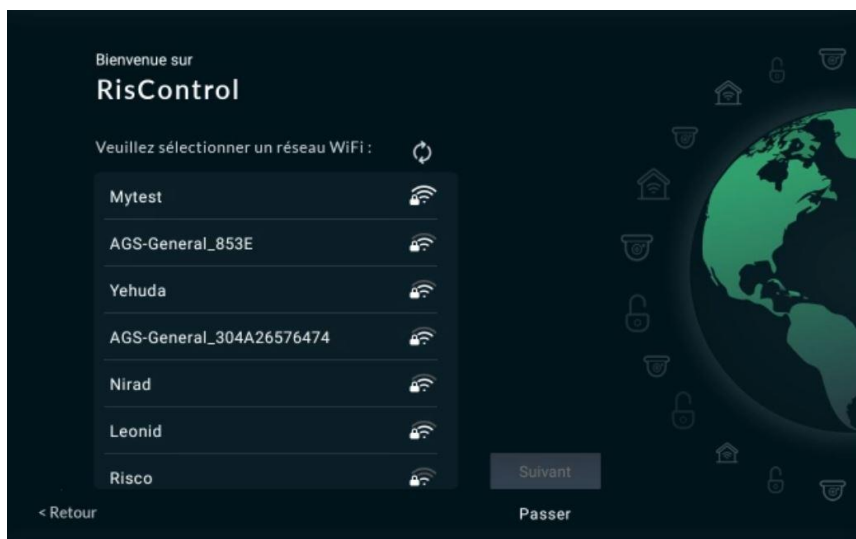


Figure 4: Sélection d'un réseau Wi-Fi

2. Entrez un mot de passe pour assurer la sécurité Wi-Fi



Figure 5: Entrez le mot de passe

Une fois le RisControl connecté au routeur avec succès et avec le routeur connecté à Internet, le RisControl sera maintenant connecté au RISCO Cloud.

Étape 4 : Synchronisation de RisControl avec le programme d'installation de la sécurité

Après la configuration de l'adresse du bus (étape 2) et avant que la procédure d'installation ne soit terminée avec succès, le programme d'installation doit utiliser le logiciel de configuration (CS) ou un clavier ordinaire pour commander au système de sécurité d'analyser le bus RS-485 à la recherche de nouveaux périphériques afin de permettre au RisControl de se connecter au système de sécurité et de commencer la synchronisation.

Pendant la synchronisation du RisControl et du système de sécurité, le système de sécurité télécharge dans le RisControl toutes les informations pertinentes (telles que les utilisateurs, les autorisations, les partitions). RisControl affichera l'écran suivant.

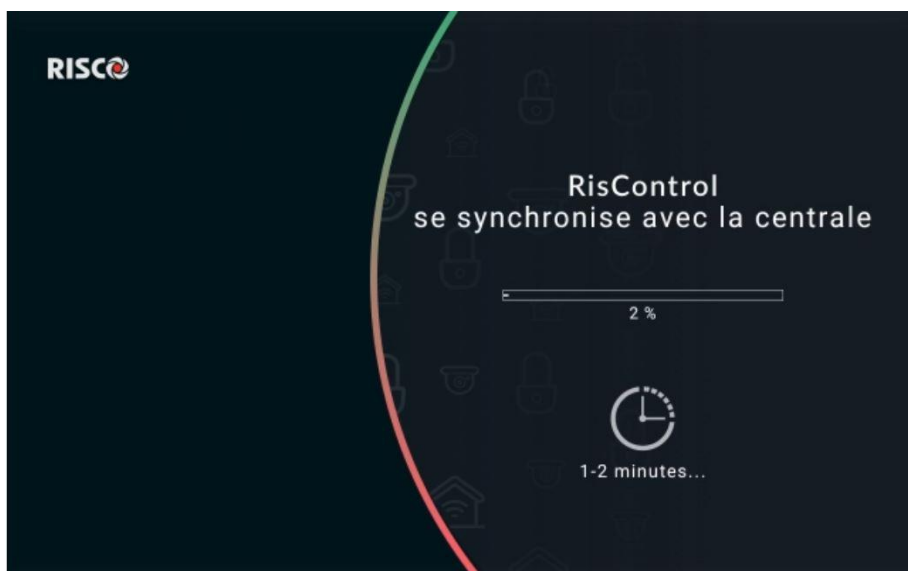


Figure 6: synchronisation de RisControl avec le système de sécurité

UTILISATION DU RISCONTROL

Entrée dans RisControl

Le RisControl fonctionne la plupart du temps en mode « Économiseur d'écran » (voir ÉCONOMISEUR D'ÉCRAN, page 24). Lorsque l'utilisateur peut cliquer n'importe où sur l'écran, le RisControl quitte le mode Économiseur d'écran et passe à l'écran de verrouillage (page 25).

Pour déverrouiller l'écran de verrouillage, l'utilisateur doit taper un code PIN valide. Une fois l'écran de verrouillage déverrouillé, l'écran de présentation (page 30) s'affiche permettant à l'utilisateur d'accéder à toutes les informations dans les autorisations définies pour cet utilisateur et d'effectuer toutes les activités autorisées par le niveau utilisateur.



Figure 7: Divers écrans RisControl

RisControl Session

La « session RisControl » est la période pendant laquelle le RisControl reste en mode déverrouillé. Il commence après qu'un utilisateur a entré un code PIN valide, et il se termine automatiquement après un temps d'inactivité prédéfini (Session Timeout) pendant lequel l'écran n'a pas été touché. Le « délai d'expiration de la session » est défini dans « Paramètres » (page60).

Le RisControl se verrouille automatiquement après le délai d'expiration de la session, pendant lequel l'écran n'a pas été touché.

Menu principal de RisControl

Le menu principal de RisControl, sur le côté gauche de l'écran, permet à l'utilisateur de naviguer dans les différents menus, au besoin.

Le menu principal est toujours affiché à l'écran et l'utilisateur peut décider d'utiliser le mode étendu, où la description textuelle de chaque menu apparaît à côté de l'icône de menu, ou, dans son mode réduit, où seules les icônes des menus apparaissent.

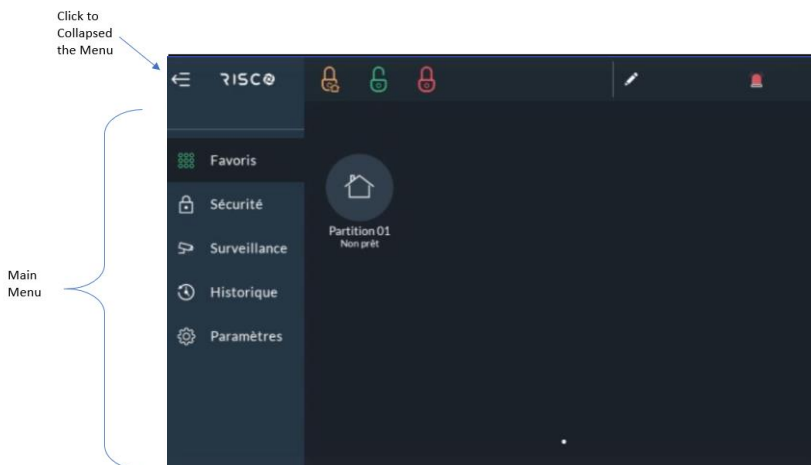


Figure 8: Menu principal (mode étendu)

L'utilisateur peut utiliser le bouton, dans le coin supérieur gauche de l'écran, pour changer le mode d'affichage du menu. Voici à quoi cela ressemble lorsque l'écran est réduit :

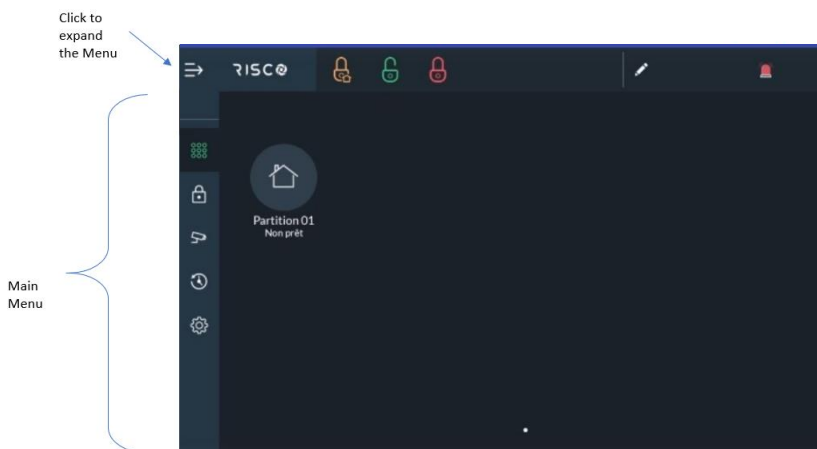


Figure 9: Menu principal (mode réduit)

Barre supérieure RisControl

La « RisControl Top Bar » apparaît en haut de nombreux écrans RisControl avec de légères variations d'un écran à l'autre, mais avec des éléments communs dans beaucoup d'entre eux.

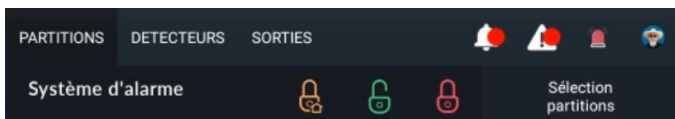


Figure 10: barre supérieure de l'écran d'ouverture



L'avatar de l'utilisateur final

L'avatar de l'utilisateur final apparaît dans la barre supérieure de tous les écrans. Chaque utilisateur peut sélectionner son propre avatar comme décrit dans « Utilisateurs et paramètres d'autorisation » (page 66).

Fin manuelle de la session RisControl - Si l'utilisateur final souhaite verrouiller manuellement sa session RISCO Cloud ouverte (pour empêcher l'écran ouvert du RisControl d'être utilisé par un utilisateur non autorisé), l'utilisateur peut cliquer sur l'avatar, puis cliquer sur « Verrouiller l'écran ».

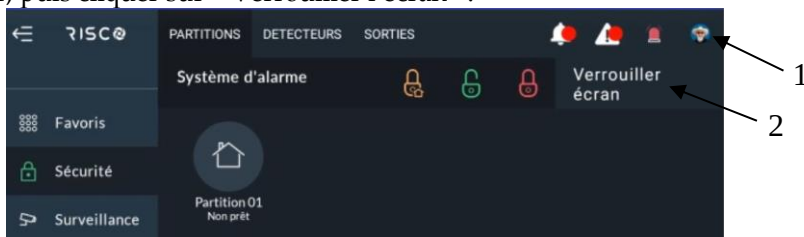


Figure 11: verrouillage manuel de la session RisControl



- Boutons Arm/Arm partiel/Désarmement

Ces boutons apparaissent à la fois dans la « Vue d'ensemble » et dans la barre supérieure « Sécurité ». Lorsqu'ils cliquent, ils Arment, Arment partiellement ou désarment toutes les partitions associées à l'utilisateur actuellement connecté.



- Icônes de problèmes et de notifications



Ces icônes apparaîtront chaque fois qu'il y aura un ou plusieurs problèmes ou notifications dans le RisControl. Une fois affichés, ils apparaîtront dans l'un des écrans de menu.

Gestion des problèmes

Cliquez sur l'icône Trouble dans la barre supérieure du RISCO Cloud pour ouvrir une liste de tous les problèmes qui existent dans le système, comme indiqué dans l'exemple ci-dessous.

Remarque : L'icône Problème n'apparaît que lorsqu'il y a des messages de problème.

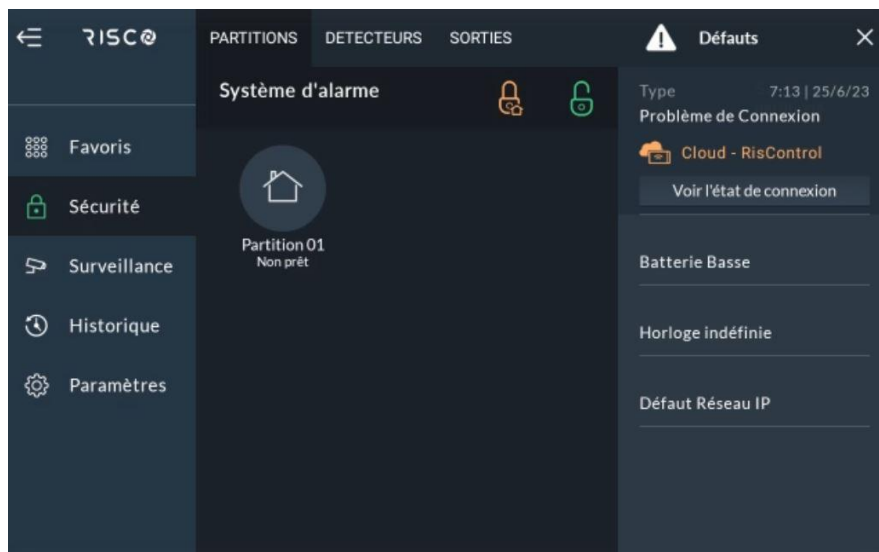


Figure 12: Liste des problèmes

Problèmes de communication

Les problèmes de communication sont applicables aux connexions suivantes :

- De RisControl à RISCO Cloud
- RisControl vers le panneau de sécurité
- Panneau de sécurité vers RISCO Cloud

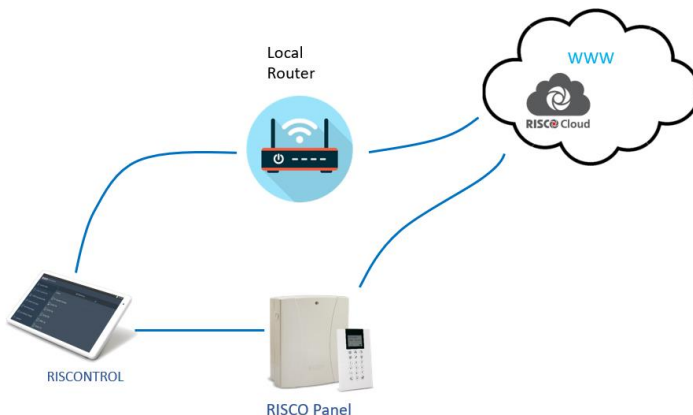


Figure 13: Flux de problèmes de communication

Les problèmes liés à une défaillance de communication seront répertoriés en premier et épinglés en haut de la liste.

Cliquez sur le bouton « Voir l'état de la connexion » dans la liste des problèmes; Une fenêtre contextuelle s'affiche, indiquant l'état de chacune des connexions.

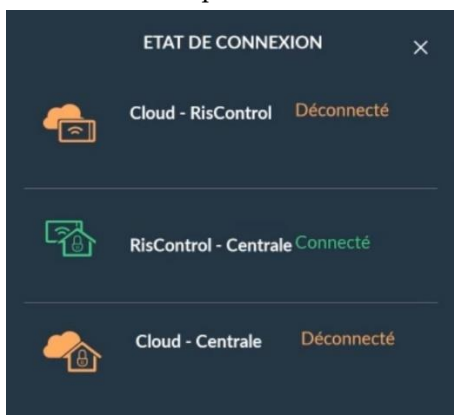


Figure 14: écran des problèmes de communication

Confirmer les problèmes

Remarque : Cette section ne s'applique qu'aux installations de niveau 2 et 3. Les utilisateurs d'installations de qualité inférieure peuvent passer à la section suivante.

Certains des problèmes dans les installations de grade 2 et 3 doivent être « confirmés » par l'utilisateur. Lorsque de tels problèmes existent dans le système, le bouton « Confirmer tous les problèmes » apparaîtra au bas de la liste des problèmes.

1. Cliquez sur le bouton « Confirmer tous les problèmes » dans la liste des problèmes.

Remarque: En cliquant sur le bouton « Confirmer tous les problèmes », l'utilisateur déclare qu'il a vu et compris la signification de tous les problèmes. Une série d'écrans sera affichée, se terminant par la suppression des problèmes (qui nécessitent une confirmation) de la liste. Cependant, seuls les problèmes qui ont été restaurés peuvent être confirmés. Par exemple, un problème de batterie faible ne peut pas être confirmé avant que la batterie ne soit remplacée par une bonne batterie (et que l'indicateur « Batterie faible restaurée » soit défini dans le système).

Le message contextuel suivant s'affiche.

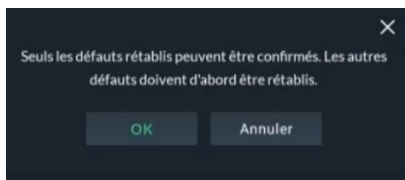


Figure 15: Confirmer les problèmes

2. Cliquez sur le bouton « OK ».

Tous les problèmes restaurés disparaîtront de la liste des problèmes. Les autres problèmes resteront dans la liste.

Gestion des notifications

Cliquez sur l'icône Notifications dans la barre supérieure du RisControl pour ouvrir la liste de toutes les notifications applicables à RisControl, comme illustré dans l'exemple ci-dessous. 

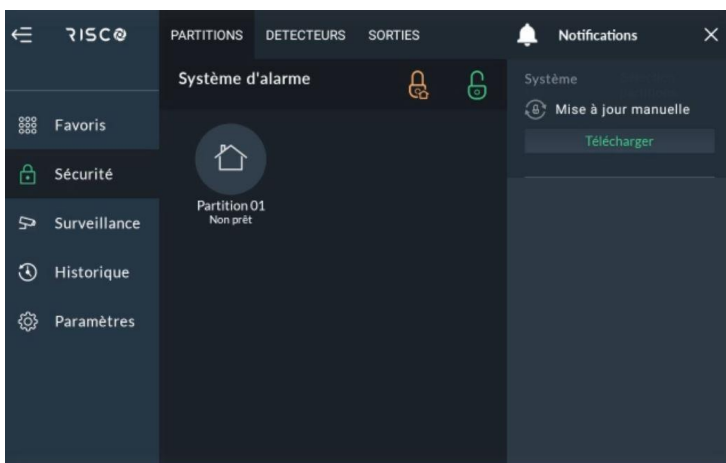


Figure 16: Liste des notifications

Notification de mise à jour logicielle

Chaque fois qu'une mise à jour logicielle est disponible, elle sera épinglée en haut de la liste. L'utilisateur peut cliquer sur le bouton « Mettre à jour maintenant » pour démarrer le processus ou cliquer sur le bouton « Planifier la mise à jour » pour une future mise à jour.

Remarque : Cette procédure est semblable à celle décrite dans « Informations système » (page 63).

Confirmer les alarmes

Remarque : Cette section ne s'applique qu'aux installations de niveau 2 et 3. Les utilisateurs d'installations de qualité inférieure peuvent passer à la section suivante.

Certaines alarmes dans les installations de grade 2 et de grade 3 doivent être « confirmées » par l'utilisateur. Dans ce cas, le bouton « Confirmer toutes les alarmes » apparaîtra au bas de la liste des alarmes.

1. Cliquez sur le bouton « Confirmer toutes les alarmes ».

Remarque: En cliquant sur le bouton « Confirmer toutes les alarmes », l'utilisateur déclare qu'il a vu et compris la signification de toutes les alarmes. Le message contextuel suivant s'affiche.



Figure 17: écran des alarmes confirmées

2. Cliquez sur le bouton « OK » pour approuver la confirmation ou sur « Annuler » pour l'annuler.

ÉCONOMISEUR D'ÉCRAN

Le RisControl passe en mode Économiseur d'écran après une période d'au moins 45 secondes pendant laquelle l'écran n'a pas été touché. Dans ce cas, RisControl affichera l'un des nombreux écrans sélectionnés par le Grand Maître (voir page62).

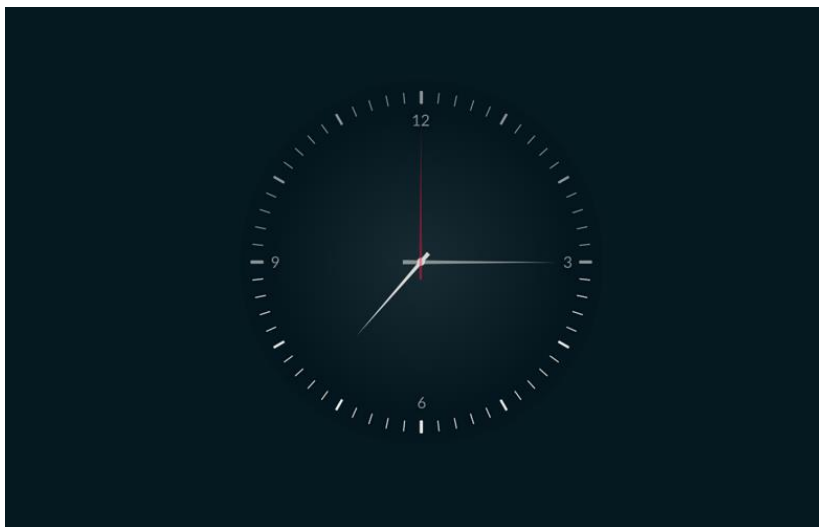


Figure 18: économiseur d'écran

Mode économiseur d'écran de sortie/entrée

Pour quitter le mode Économiseur d'écran, touchez simplement l'écran. Le RisControl passera à l'écran de verrouillage.

Le RisControl repasse en mode Économiseur d'écran après 45 secondes à partir du moment où l'écran de verrouillage est affiché et pendant lequel l'écran n'a pas été touché.

Économiseur d'écran pendant l'alarme

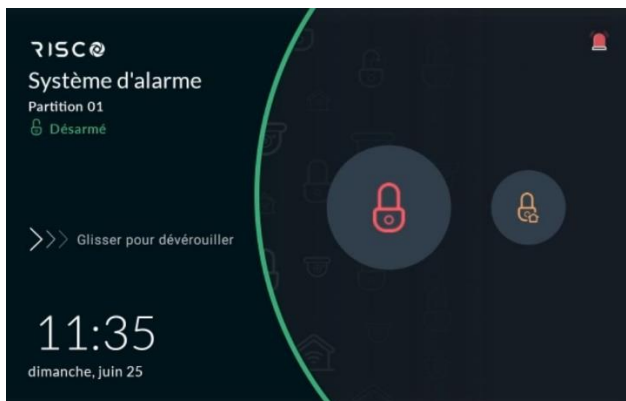
Après une alarme qui a été déclenchée dans le système, le RisControl quittera le mode Économiseur d'écran et reviendra au mode Économiseur d'écran seulement après la réinitialisation de l'alarme.

ÉCRAN DE VERROUILLAGE

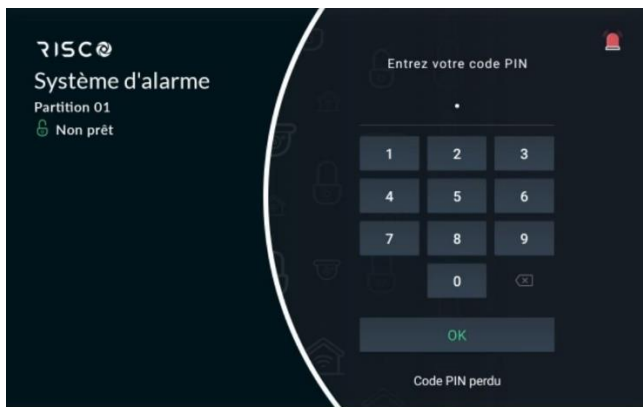
À propos de l'écran de verrouillage

L'écran de verrouillage RisControl est l'écran que l'utilisateur voit après une période prédéfinie pendant laquelle l'écran n'a pas été touché. L'écran de verrouillage permet de s'assurer qu'un utilisateur qui a entré le RisControl avec le code PIN ne met pas le RisControl à la disposition de personnes non autorisées.

L'écran de verrouillage s'affiche dans l'un des deux formats suivants :



La partition à laquelle le RisControl est affectée est définie avec l'Armement rapide et/ou Partiel rapide.



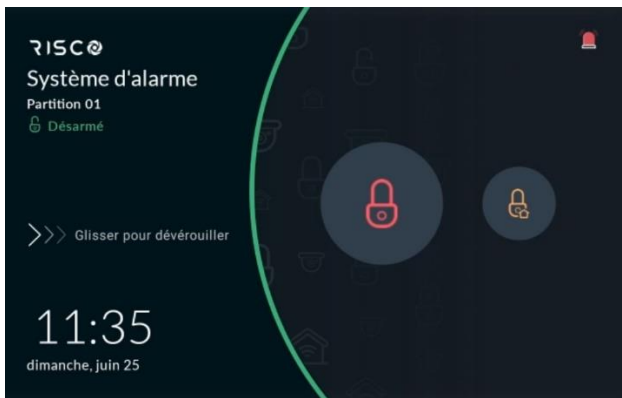
La partition à laquelle le RisControl est affecté est définie sans l'Armement rapide et/ou Partiel rapide.

Figure 19: écrans de verrouillage

Écran de verrouillage avec Arm rapide et / ou Partiel rapide

Le RisControl est toujours affecté à une seule partition et peut également être masqué à d'autres partitions, via la programmation d'installation du système de sécurité.

La partition affectée au RisControl peut être définie (via le menu de programmation de l'installateur) pour permettre Arm Rapide et/ou Partiel Rapide. L'écran de verrouillage affiche les icônes Arm Rapide et/ou Partiel Rapide qui indiquent quand elles sont activées, permettant à quiconque d'armer directement le système à partir de l'écran de verrouillage sans avoir à entrer de code PIN.



La partition à laquelle le RisControl est affecté est définie avec Arm Rapide et/ou Partiel Rapide.

Figure 20: Écrans de verrouillage avec arm rapide et/ou arrêt rapide

Remarque: Si « Vue Multiple » est défini dans le système, l'écran Vue Multiple contenant toutes les partitions affectées à RisControl sera affiché comme indiqué ci-dessous.

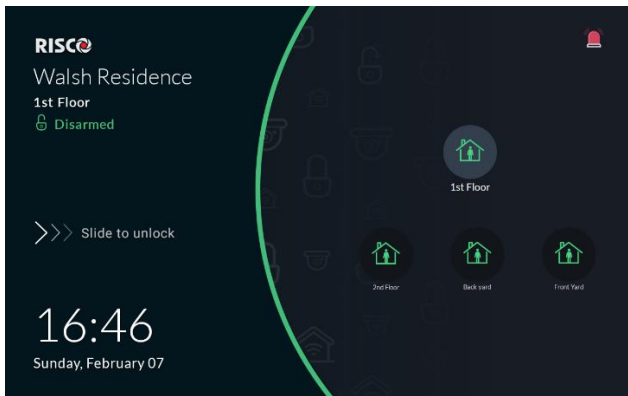


Figure 21: écran Vue Multiple

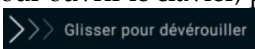
État de la partition attribuée de RisControl - L'état de la partition attribuée est toujours indiqué dans le coin supérieur gauche de l'écran de verrouillage et par la



couleur de l'arc au milieu de l'écran de verrouillage, comme suit :

- **Vert** – la partition assignée est Désarmée
- **Orange** – la partition attribuée est en mode Partiel
- **Rouge** – la partition assignée est Armée

Fonctionnalités de l'utilisateur dans l'écran de verrouillage – L'utilisateur peut exécuter l'une des fonctionnalités suivantes dans l'écran de verrouillage :

- **Cliquez sur le bouton « Armement Rapide » ou « Partiel Rapide »** - cela armera immédiatement (arm complet ou arm partiel) la partition à laquelle le RisControl est affecté, sans avoir à entrer un code PIN. Si la partition est définie avec un « Délai de sortie », la progression du minuteur de délai de sortie sera indiquée sur l'écran de verrouillage.
- **Cliquez sur le bouton « Partiel Rapide »** - cela armera immédiatement la partition à laquelle le RisControl est affecté, sans avoir à entrer un code PIN.
- **Faire glisser pour déverrouiller** - - l'utilisateur peut faire glisser l'écran de verrouillage de gauche à droite pour ouvrir le clavier, puis entrer un code PIN pour déverrouiller le RisControl. 
- **Urgence** – L'utilisateur peut cliquer sur le bouton Urgence, dans le coin supérieur droit de l'écran de verrouillage, pour lancer un appel lié à une urgence, comme décrit dans  URGENCE, page 77.

Écran de verrouillage avec des boutons rapides non définis

Lorsque la partition à laquelle RisControl est affecté n'est pas définie sur Arm Rapide et/ou Partiel Rapide, l'écran de verrouillage s'affiche comme indiqué ci-dessous.



The partition that the RisControl belongs to is defined **without** Quick Arm and/or Quick Stay

Figure 22: boutons rapides non définis dans l'écran de verrouillage

Dans cet état, l'utilisateur peut entrer le code PIN uniquement pour déverrouiller et entrer dans le RisControl et cliquer sur le bouton d'urgence, en cas d'urgence.

L'écran de verrouillage pendant l'alarme entrante

Lorsque vous êtes dans l'écran de verrouillage et lorsqu'une alarme est affectée à une ou plusieurs partitions dans RisControl, l'écran de verrouillage passe à l'écran suivant.



Figure 23: alarme entrante dans l'écran de verrouillage

L'indication d'alarme sera accompagnée d'un bip. L'utilisateur peut soit cliquer sur le bouton « Désarmer » (l'utilisateur devra alors entrer un code PIN valide) et entrera ensuite dans le RisControl.

L'utilisateur peut également entrer dans le RisControl pendant que l'alarme est activée en utilisant le « Glisser pour déverrouiller ». L'utilisateur peut alors désarmer l'alarme ou effectuer les opérations habituelles.

Mode d'affichage vide

Note: Cette section s'applique uniquement aux systèmes de sécurité dans les installations qui doivent être conformes aux normes européennes (EN).

Lorsque l'affichage vide est activé dans le système de sécurité (c'est-à-dire l'installation de la norme EN), Arm Rapide et Partiel Rapide sont désactivés (car la norme ne permet pas leur utilisation) et l'écran de verrouillage s'affiche, comme suit.

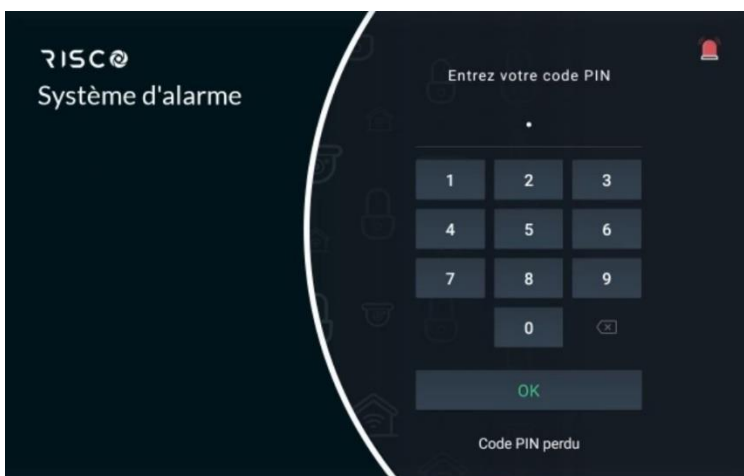


Figure 24: Écran de verrouillage - Mode d'affichage vide

Notes:

- L'état de la partition n'est pas affiché
- L'arc vertical se compose de couleurs rouge, orange et vert (ne fournit aucune indication sur l'état de la partition du RisControl)
- L'utilisateur doit entrer le code PIN pour déverrouiller l'écran

ÉCRAN DE PRÉSENTATION

Une fonctionnalité pratique et rapide du RisControl est l'écran de vue d'ensemble. L'écran de vue d'ensemble permet à chaque utilisateur de RisControl de définir des raccourcis vers toutes les activités fréquemment utilisées ou favorites sur un seul écran, sans avoir à naviguer sur plusieurs écrans pour y accéder.

Utilisation de l'écran Vue d'ensemble

Lorsque l'utilisateur déverrouille le RisControl avec le code PIN, l'écran Vue d'ensemble s'ouvre, comme indiqué ci-dessous.

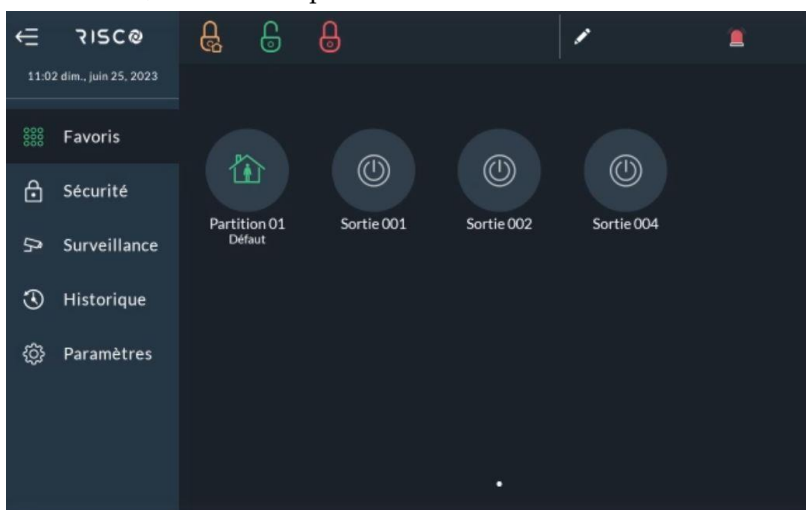


Figure 25: Écran de présentation

Les boutons de raccourci de l'écran Vue d'ensemble sont ceux sélectionnés par l'utilisateur et sont utilisés comme raccourcis pour les activités fréquemment effectuées :

- Vous pouvez cliquer sur l'un des boutons de l'écran Vue d'ensemble
- Vous pouvez cliquer sur les boutons de partition pour armer/désarmer la partition correspondante
- Vous pouvez cliquer sur les boutons de l'appareil photo pour ouvrir l'écran de vue de la caméra
- Vous pouvez cliquer sur les raccourcis Sorties de l'utilitaire pour activer le fonctionnement de leurs sorties utilitaires correspondantes.

Remarque: Les boutons de raccourci Partitions indiquent l'état des partitions, en utilisant des couleurs et des textes, comme décrit dans « Sécurité » (voir page36).

Écran de présentation vide

Lorsqu'un utilisateur déverrouille l'écran de verrouillage RisControl pour la première fois, en entrant un code PIN valide, un écran de présentation vide (qui n'a pas de boutons de raccourci) s'affiche, comme indiqué ci-dessous.

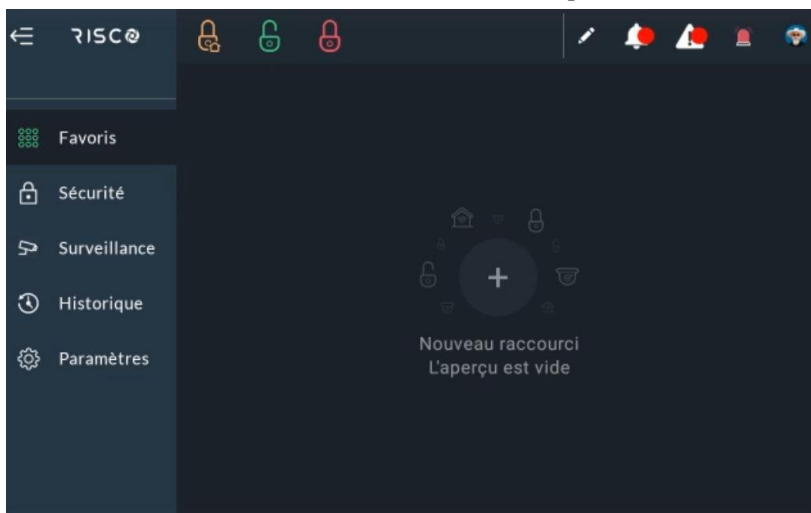


Figure 26: écran de présentation vide

L'utilisateur peut laisser l'écran Vue d'ensemble vide et ne pas utiliser les raccourcis. Dans ce cas, l'utilisateur peut cliquer sur n'importe lequel des autres éléments du menu principal.

Remarque : Si l'écran de présentation est laissé vide, cet écran ne sera plus affiché et l'utilisateur sera automatiquement dirigé (lors du déverrouillage du RisControl) vers l'écran de sécurité.

Modification de l'écran Vue d'ensemble

Un utilisateur peut modifier l'écran Vue d'ensemble.

Cliquez sur le bouton crayon en haut de l'écran ; l'écran Vue d'ensemble en mode édition s'affiche. 

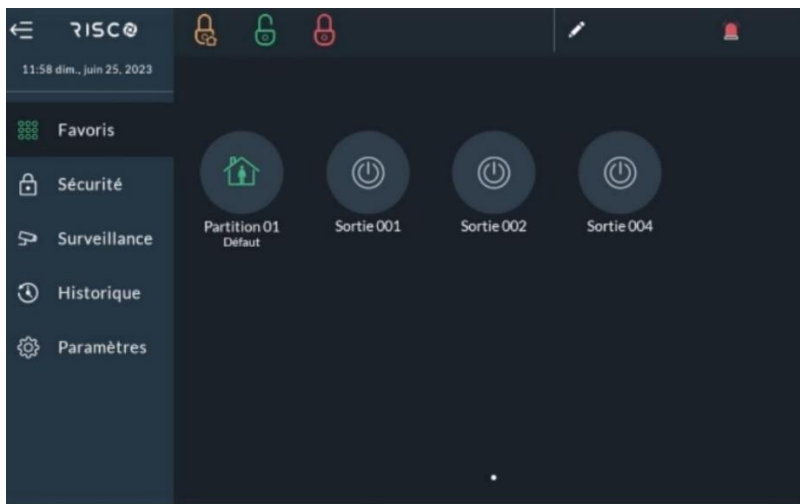


Figure 27: Écran de vue d'ensemble - Mode d'édition

Ajout de boutons de raccourci à l'écran Vue d'ensemble

L'utilisateur peut ajouter des boutons de raccourci à l'écran Vue d'ensemble.

Remarque : Un écran de présentation comportant au moins un bouton de raccourci sera l'écran par défaut affiché à chaque déverrouillage du RisControl.

1. Cliquez sur le , le bouton « Ajouter des boutons à l'écran de présentation » s'affiche.

Remarque: L'utilisateur peut revenir à l'écran de présentation vide, à tout moment, en cliquant sur « Vue d'ensemble » dans le menu principal.

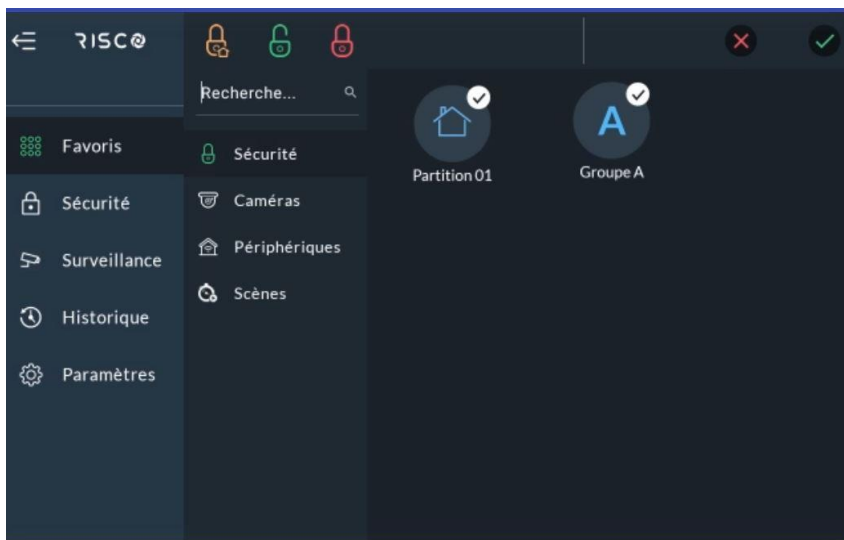


Figure 28: Écran de présentation – Ajout de boutons de raccourci

Cet écran est divisé en onglets latéraux suivants :

- Sécurité
- Caméras
- Sorties utilitaires

Ajout de caméras à l'écran Vue d'ensemble

1. Cliquez sur l'onglet latéral pour ouvrir la liste des caméras.  **Cameras**
2. Cliquez sur les icônes à bulles des caméras que vous souhaitez ajouter à l'écran de présentation.

Ajout de sorties utilitaires à l'écran Vue d'ensemble

1. Cliquez sur l'onglet latéral pour ouvrir la liste des sorties de l'utilitaire.  **Utility outputs**
2. Cliquez sur les icônes à bulles des sorties utilitaires que vous souhaitez ajouter à l'écran Vue d'ensemble.

Partitions dans l'écran Vue d'ensemble

-  Une partition avec un « V » à l'intérieur d'une icône de bulle sera ajoutée à l'écran Vue d'ensemble
-  Une partition avec une icône de bulle vide ne sera pas ajoutée à l'écran Vue d'ensemble

Remarque: L'utilisateur peut cliquer sur les icônes de bulles des partitions, des caméras et des sorties utilitaires pour les ajouter à son écran de présentation. Ces sélections sont personnelles et seront affichées sur l'écran Vue d'ensemble à chaque entrée du RisControl et indépendamment de la sélection et des préférences des autres utilisateurs du même RisControl.

Suppression des boutons de raccourci de l'écran Vue d'ensemble

Cliquez sur l'un des boutons de raccourci avec un « x » à l'intérieur de l'icône de bulle; le bouton de raccourci est supprimé de l'écran Vue d'ensemble.

Utilisation des boutons de raccourci de l'écran Vue d'ensemble

L'utilisation des boutons de raccourci de l'écran Vue d'ensemble est similaire à l'utilisation des boutons correspondants dans les écrans Sécurité et Caméras (voir SÉCURITÉ, page36et CAMÉRAS, page45).

Alarme entrante sur l'écran de présentation

Si une alarme est déclenchée dans l'une des partitions affectées au RisControl (et qui sont associées à l'utilisateur actuellement connecté), l'alarme apparaîtra sous la forme d'un bouton flottant en bas à droite de l'écran de présentation, comme indiqué ci-dessous.

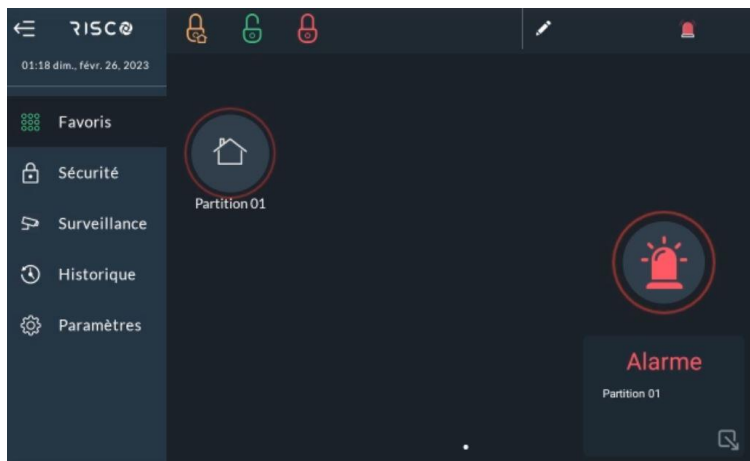


Figure 29: bouton flottant d'alarme entrante

Le nom de la zone/partition qui a déclenché l'alarme est indiqué sous le bouton flottant. Cependant, s'il y a plus d'une source d'alarme, les « alarmes multiples » sont indiquées. L'utilisateur peut toujours voir la cause des alarmes dans l'écran de vue d'ensemble ou l'écran de sécurité.

- Cliquez sur le bouton dans le coin inférieur droit de l'écran pour réduire le bouton Alarme flottante et permettre à l'utilisateur d'utiliser les autres boutons. 
- Cliquez à nouveau sur le bouton pour restaurer le bouton Alarme flottante à sa taille d'origine. 
- Cliquez sur le bouton Alarme flottante pour ouvrir l'écran RisControl Security/Partitions, où l'utilisateur peut voir l'état complet de l'alarme.

Remarque : Lorsque le bouton Alarme flottante apparaît à l'écran, l'utilisateur peut cliquer sur n'importe lequel des boutons de l'écran Vue d'ensemble, à l'exception des boutons qui sont physiquement couverts par le bouton d'alarme flottant.

SÉCURITÉ

La section sur la sécurité du RisControl décrit toutes les opérations et activités pertinentes pour le système de sécurité.

Comme dans l'écran de présentation, une alarme lancée apparaîtra sous la forme d'un bouton flottant en bas à droite de l'écran de sécurité (à l'exception de l'écran Security → Partitions).

Partitions

L'écran Sécurité → Partitions est l'écran par défaut qui s'affiche lorsque l'utilisateur clique sur l'option « Sécurité » dans le menu principal, comme indiqué dans l'exemple ci-dessous.

Remarque : Si l'écran Vue d'ensemble est vide (l'utilisateur n'y a ajouté aucun bouton de raccourci), l'écran Sécurité → Partitions sera l'écran par défaut qui s'affiche à chaque déverrouillage du RisControl.

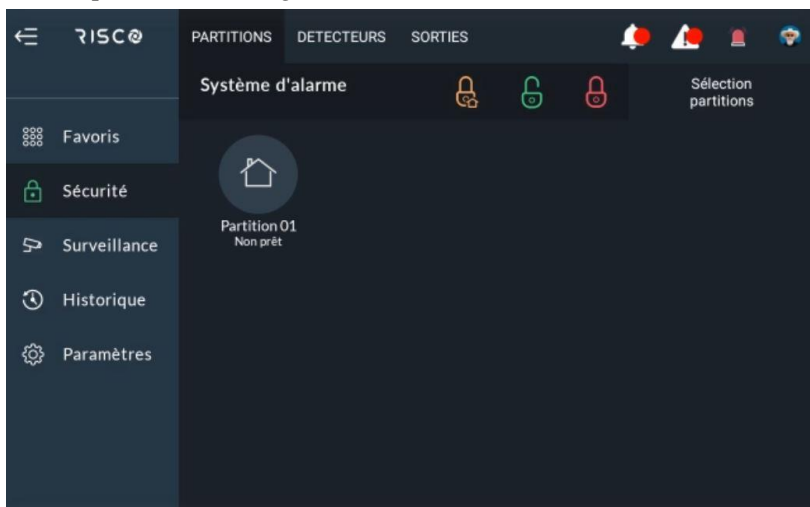
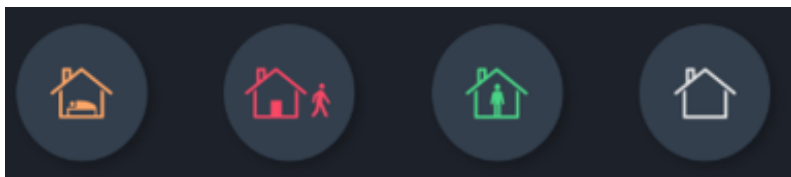


Figure 30: Sécurité - écran de partition

Le Grand Maître peut visualiser et modifier les partitions du système à partir du RisControl, indépendamment de son masquage. Les autres utilisateurs, qui disposent des autorisations requises sur ces partitions, ne peuvent apporter des modifications qu'aux partitions des partitions masquées de RisControl.

L'état Partition est indiqué par la couleur, l'image dans l'icône du cercle et l'étiquette sous l'état.



Séjour=Orange Armé = Rouge Désarmé = Vert Pas prêt = Gris

Armement et désarmement

L'utilisateur peut Armer complètement, Armer Partiellement ou Désarmer l'une des partitions à l'écran. Par exemple, si un utilisateur clique sur une partition désarmée, un écran contextuel s'affiche qui permet à l'utilisateur d'armer complètement ou de armer partiellement la partition, comme indiqué ci-dessous.

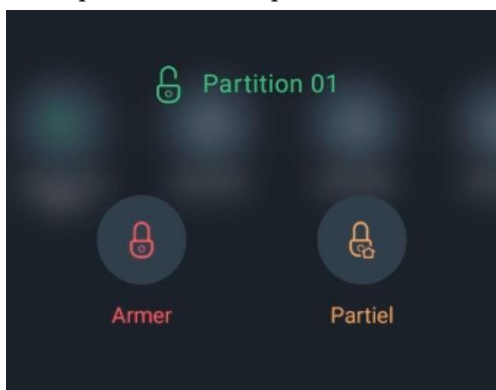


Figure 31: Armement d'un écran de partition

Remarque: Si une partition ne parvient pas à armer, cela sera indiqué comme indiqué ci-dessous.

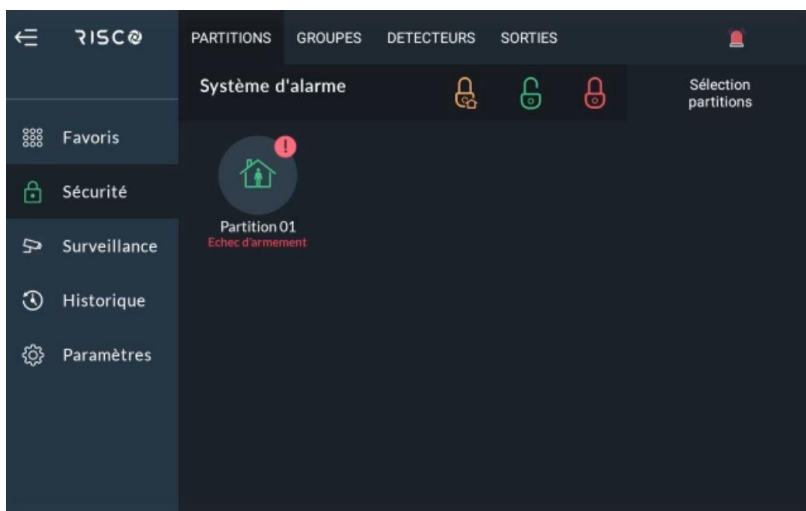
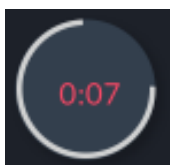


Figure 32: Échec de l'écran de la partition

Délai de sortie/d'entrée

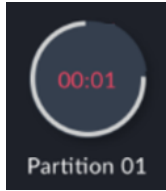
Une partition définie avec un délai de sortie/entrée sera indiquée à l'écran via un bouton de ligne de contour. Le temps restant sera affiché au centre du bouton. De plus, un bip sonore sera entendu via le RisControl tout au long du temps de sortie/entrée.



Zone de sortie finale

La zone de sortie finale est le dernier détecteur à être activé à la sortie. Lors de l'armement du système, la partition associée se branche 10 secondes après la fermeture de cette zone pour indiquer que l'utilisateur a quitté les locaux.

Si la zone de sortie finale n'a pas été fermée après l'armement du système, la partition associée ne sera pas armée et une seconde restante sera affichée au centre du bouton. De plus, un bip sonore sera entendu via le RisControl tout au long de l'heure de sortie finale. Dans ce cas, quittez les lieux par la zone de sortie finale et fermez la porte. Le compteur redémarrera et le système se mettra en marche après 10 secondes.

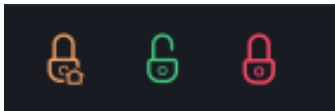


Activation en un clic de toutes les partitions

Il y a trois boutons d'icône de verrouillage en haut de l'écran, comme suit :

- **Bouton Cadenas rouge:** cliquez sur Arm Totalement toutes les partitions
- **Bouton Cadenas Orange:** cliquez pour Armer Partiellement toutes les partitions
- **Bouton Cadenas Vert:** cliquez pour désarmer toutes les partitions

De plus, l'utilisateur peut simultanément Armer Totalement , Armer Partiellement ou Désarmer toutes les partitions.



Armement/désarmement sélectionné ou toutes les partitions

1. Cliquez sur l'onglet « Partitions » en haut de l'écran; L'écran suivant s'affiche.

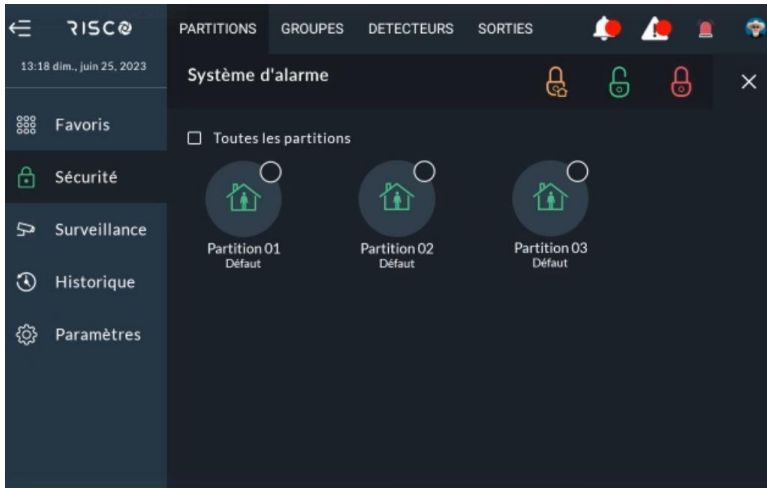


Figure 33: Sélection de plusieurs partitions

2. Cliquez pour sélectionner les partitions à armer ou à désarmer; Un « ✓ » est ajouté à l'icône de partition
—ou—
cochez la case « Toutes les partitions » pour sélectionner ou désélectionner toutes les partitions.
3. Cliquez sur le bouton cadenas Arm Total /Arm Partiel /Desarm selon vos besoins.

Groupe

Après avoir sélectionné les partitions pertinentes auxquelles une zone appartiendra (effectuée dans la section précédente), vous pouvez maintenant passer à Groupes. Les groupes sont des zones combinées (zones) qui peuvent être armées à l'intérieur d'une cloison spécifique et qui sont utilisées pour l'armement partiel. Il y a jusqu'à 4 groupes (A-D) maximum par partition. L'utilisateur peut armer n'importe lequel des quatre groupes individuellement.

L'écran Groupes de sécurité → affiche les groupes auxquels l'utilisateur est associé.

Remarque : Si l'utilisateur n'est associé à aucun groupe, l'écran sera vide.

Il existe quatre indications d'état d'icône de groupe, comme suit :

- **Vert :** désarmé
- **Orange:** Armé Partiel

- **Rouge** : Armé Total
- **Gris** : Pas prêt

1. Cliquez sur l'onglet Groupes ; L'écran suivant s'affiche.



Figure 34: Sélection de l'écran Groupes

2. Cliquez sur le bouton Lettre du groupe correspondant au(x) groupe(s) que vous souhaitez armer ; l'écran suivant affiche les partitions dans les groupes disponibles à armer.



Figure 35: Sélection de l'écran Partitions de groupes

3. Sélectionnez les partitions requises, puis cliquez sur le bouton « Armer ».

Remarque: Vous pouvez cocher / décocher la case « Toutes les partitions » pour sélectionner / désélectionner toutes les partitions par une seule action.

Les indications d'état de l'icône Groupe (voir ci-dessus) s'appliquent également à l'écran Partitions de groupes.

Remarque: Si, après avoir cliqué sur le bouton « Armer », les groupes sélectionnés ne sont pas armés en raison de l'état Non prêt, un nouvel écran apparaîtra indiquant les groupes qui ne sont pas prêts et les causes des états Pas prêts.

Détecteurs

L'écran Sécurité → Détecteurs répertorie tous les périphériques qui font partie des partitions que l'utilisateur est autorisé à afficher.

1. Cliquez sur l'onglet Détecteurs ; L'écran suivant s'affiche.

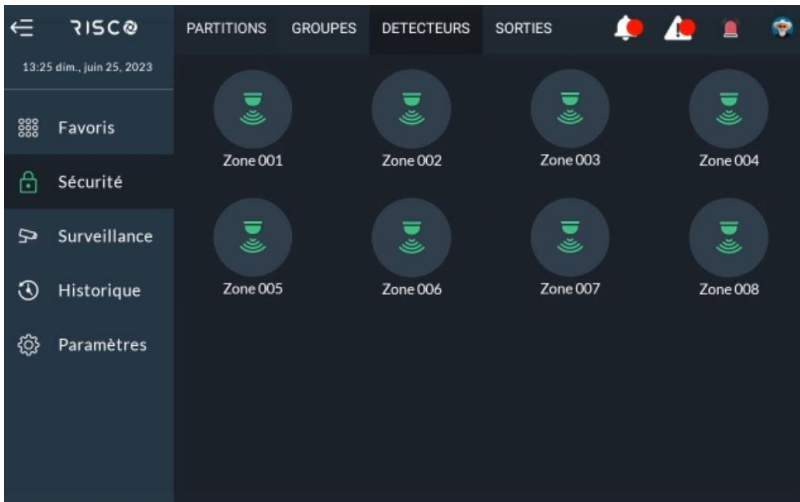


Figure 36: Écran Sécurité – Périphériques

Il existe trois indications d'état de l'icône du détecteur, comme suit :

- **Vert** : désarmé
 - **Orange**: armé partiel
 - **Rouge** : armé complet
2. Cliquez sur l'un des détecteurs pour contourner le détecteur ou désactiver son « Notification de présence », comme indiqué ci-dessous :

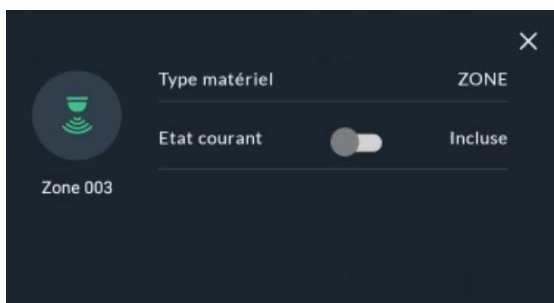


Figure 37: écran de configuration du détecteur

Remarque : Pour une définition détaillée des notifications de contournement et de présence, reportez-vous au manuel d'installation du système de sécurité.

Sorties

Dans l'écran Sorties, cliquez sur le bouton Sortie approprié pour utiliser cette sortie.

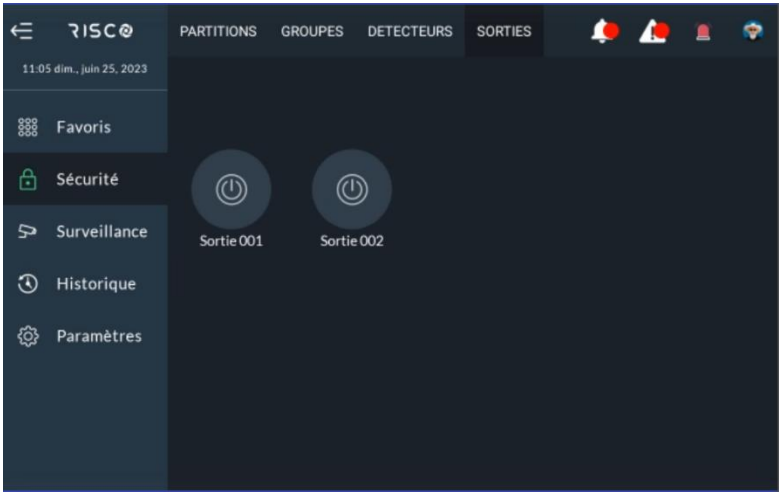


Figure 38: écran des sorties

CAMERAS

La section des caméras répertorie toutes les caméras utilisées dans le système, notamment :

- Caméras vidéo connectées directement au RISCO Cloud
- Caméras vidéo connectées au RISCO Cloud via un enregistreur vidéo RISCO
- PIRCAMs connectées via le système de sécurité RISCO

Écran des caméras

La sélection du menu Caméras affiche l'écran Caméras, comme illustré dans l'exemple ci-dessous. Cet écran est utilisé pour visualiser les caméras du système.

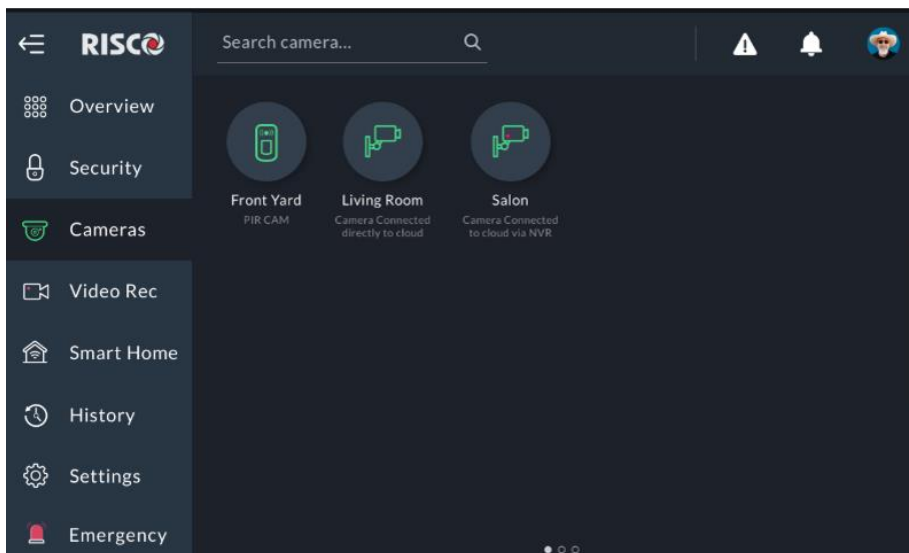
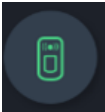
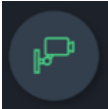
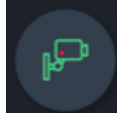


Figure 39: écran des caméras

L'écran Caméra contient les icônes et les noms (par ordre alphabétique) des caméras :

- PIR CAM 
- Caméra RISCO P2P 



- Caméra vidéo via un enregistreur vidéo .

Remarque: La connexion via un enregistreur vidéo est indiquée par le point à l'intérieur de l'icône de la caméra.

PIR CAM

Cliquez sur l'un des CAM PIR à l'écran pour afficher les images prises par cette caméra.

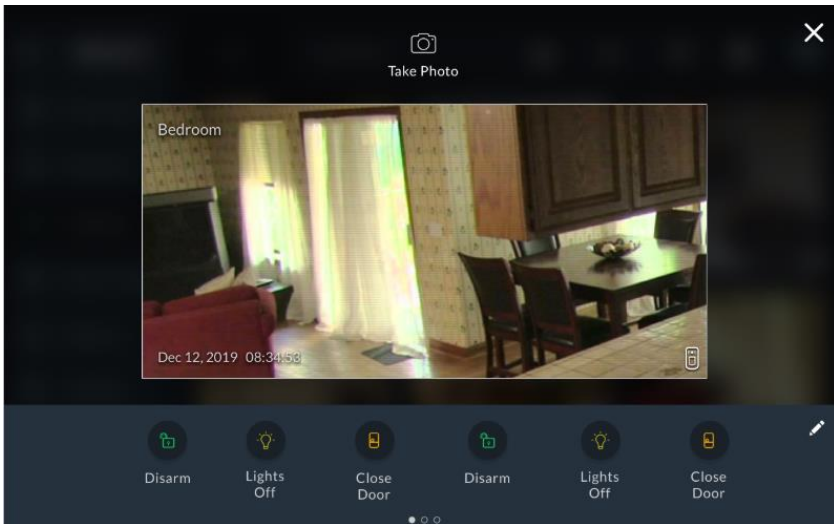


Figure 40: Vue d'image de la caméra PIR

Cliquez sur le bouton « Prendre une photo » pour commander à l'appareil photo de prendre une nouvelle photo. 

Utilisez les boutons rapides pour effectuer les activités Boutons rapides, page49).

Caméras vidéo

Cliquez sur l'une des caméras P2P à l'écran pour afficher la vidéo en direct de cette caméra.

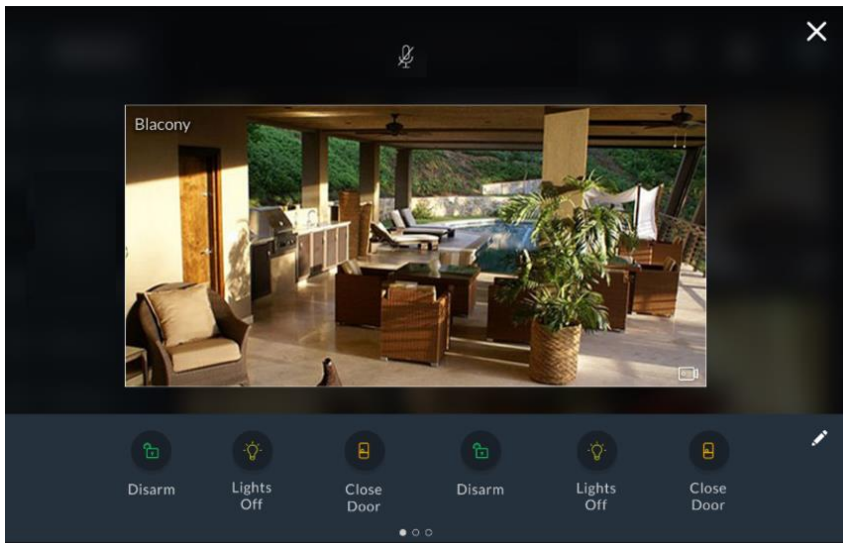


Figure 41: écran vidéo en direct de la caméra P2P

À partir de l'écran Live Video de la caméra P2P, l'utilisateur pourra entendre le son du microphone de la caméra. Cependant, la voix de l'utilisateur sera coupée et ne sera pas entendue via la caméra. Cliquez sur l'icône en haut de l'écran pour annuler le fonctionnement de mise en sourdine du microphone RisControl. 

Utilisez les boutons rapides pour effectuer les activités Boutons rapides, page49).

L'écran des caméras

L'écran des caméras affiche les caméras connectées directement au RISCO Cloud et les caméras connectées au RISCO Cloud via un enregistreur vidéo RISCO.

Remarque : Une **caméra** connectée via l'enregistreur vidéo RISCO est indiquée par le point à l'intérieur de l'icône de la caméra.

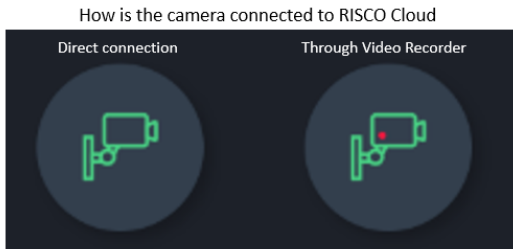


Figure 42: Caméras connectées au RISCO Cloud

En cliquant sur l'icône d'une caméra d'un enregistreur vidéo RISCO, la vue en direct de la caméra s'affiche. Les caméras connectées à l'enregistreur vidéo RISCO peuvent également basculer pour afficher des clips vidéo préenregistrés (voir **Error! Reference source not found., pageError! Bookmark not defined.**).

Un bouton supplémentaire « Passer à l'enregistrement » est affiché sur le côté gauche de l'écran, comme indiqué dans l'écran ci-dessous.

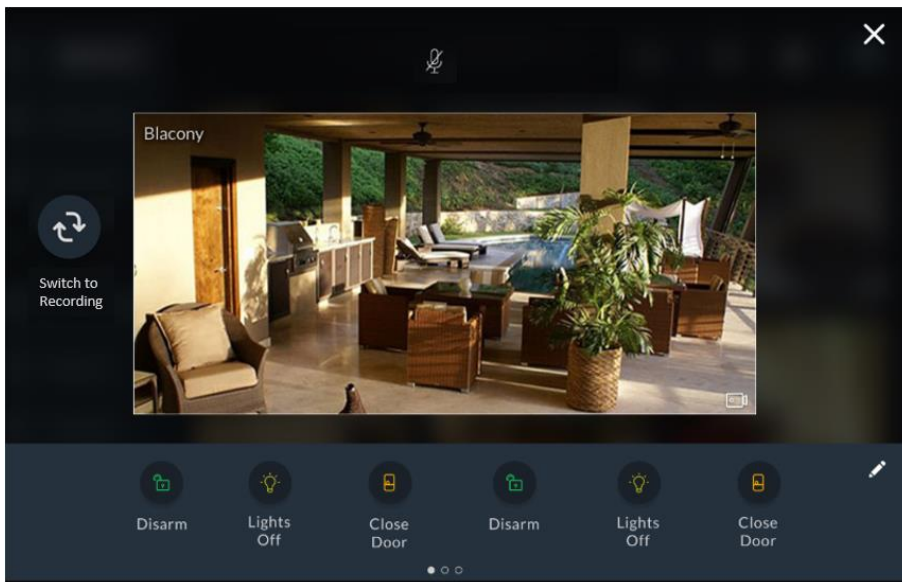


Figure 43: Caméra à travers l'écran de l'enregistreur vidéo RISCO

Boutons rapides

Utilisation des boutons rapides

La zone en bas de l'écran, qui affiche les images ou les clips vidéo des différents types de caméras, est appelée « Menu des Bouton Rapides ».

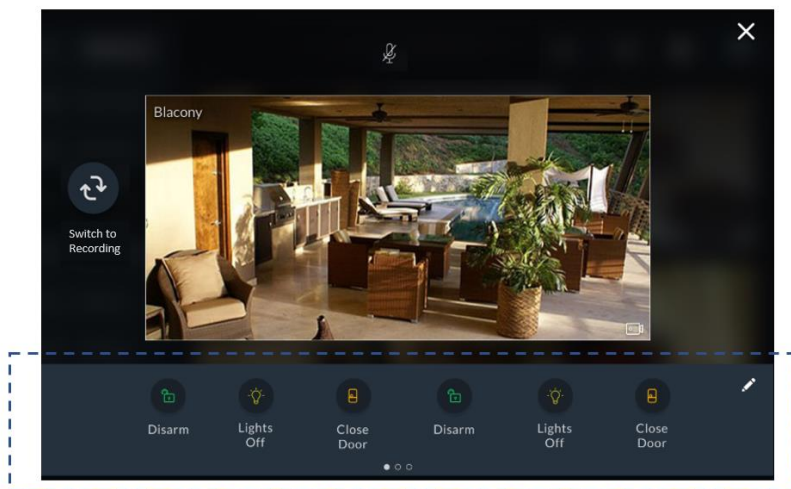


Figure 44: Menu des boutons rapides

Menu des Boutons Rapides

Le Menu des boutons rapides permet à l'utilisateur d'effectuer des activités tout en visualisant l'image et/ou le clip vidéo. Par exemple, lorsqu'un salon est surveillé par une caméra vidéo et que l'éclairage du salon est contrôlé via l'une des sorties (UO) du système de sécurité. Dans un tel réglage, l'utilisateur peut ajouter le bouton UO au menu des boutons rapides et allumer / éteindre les lumières du salon tout en le regardant se produire à l'écran.

Remarque : Un utilisateur peut définir individuellement la combinaison exacte de boutons rapides qui apparaîtra dans le menu des boutons rapides; séparément pour chaque caméra et indépendamment de la sélection des boutons rapides des autres utilisateurs dans le même RisControl.

Modification du menu des boutons rapides

Chaque utilisateur peut sélectionner individuellement les boutons rapides à afficher dans la barre d'état des boutons rapides d'une caméra qu'il regarde.

Pour accéder au mode d'édition de la barre d'état des boutons rapides, cliquez sur l'icône en forme de crayon dans le coin droit de la barre d'état. 

Ajout/suppression de boutons rapides du Menu

En entrant dans le mode d'édition du menu des boutons rapides, tous les boutons rapides apparaîtront avec une bulle « x ».

Pour retirer le bouton rapide du menu, cliquez sur la bulle « x » du bouton rapide.

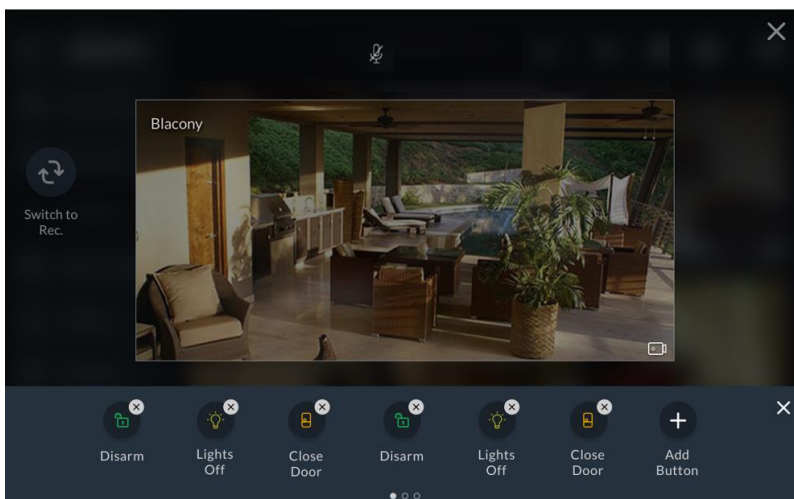


Figure 45: Ajout / suppression de boutons rapides

Ajout/suppression de plusieurs boutons rapides vers/depuis le menu des boutons rapides

1. Cliquez sur l'icône « + » au-dessus de la barre d'état ; Un nouvel écran s'affiche, répertoriant toutes les commandes disponibles.
2. Cochez/décochez la case à côté de chaque commande pour ajouter/supprimer la commande dans/depuis le menu des boutons rapides.

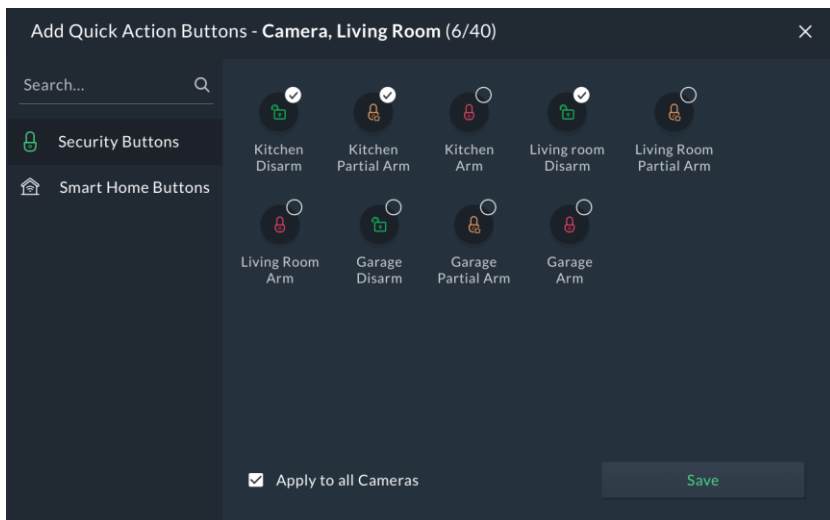


Figure 46: Modification de la liste des boutons rapides

3. Cochez la case « Appliquer à tous » pour définir la sélection actuelle des boutons rapides sur toutes les caméras pour lesquelles l'utilisateur dispose d'autorisations.

SURVEILLANCE

Lorsqu'un enregistreur vidéo est installé sur un site (un emplacement physique dans le cloud RISCO où l'équipement est installé), un utilisateur, avec l'autorisation requise, peut regarder des vidéos en direct et lire des clips vidéo à partir de caméras connectées via l'enregistreur vidéo.

Remarque: L'utilisateur doit être connecté au RISCO Cloud via le RisControl pour pouvoir regarder la lecture sur l'enregistreur vidéo.

Si vous cliquez sur « Surveillance » dans le menu principal sans vous connecter au RISCO Cloud via le RisControl, l'écran suivant s'affiche :

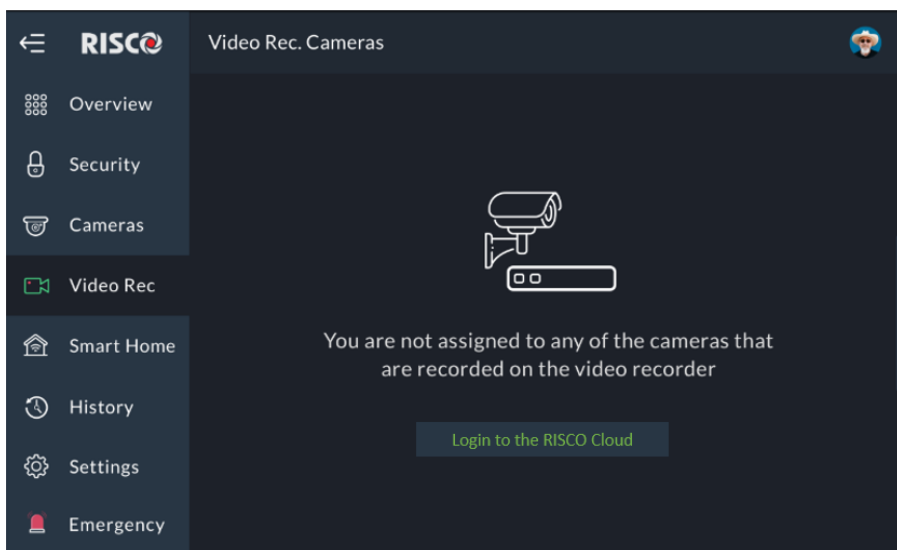


Figure 47: L'utilisateur n'est pas connecté au RISCO Cloud

Cliquez sur le bouton « Connexion au cloud RISCO » et passez à la procédure de connexion, comme décrit dans « Paramètres Utilisateurs et autorisations » (voir page65).

Galerie en direct de l'enregistreur vidéo

Après vous être connecté au RISCO Cloud, cliquez sur « Surveillance » dans le menu. L'écran Live ou Relecture s'affiche.

Remarque : L'écran Live peut être configuré dans l'un des trois formats de mise en page suivants : images 2x2, 3x3 et 4x4.

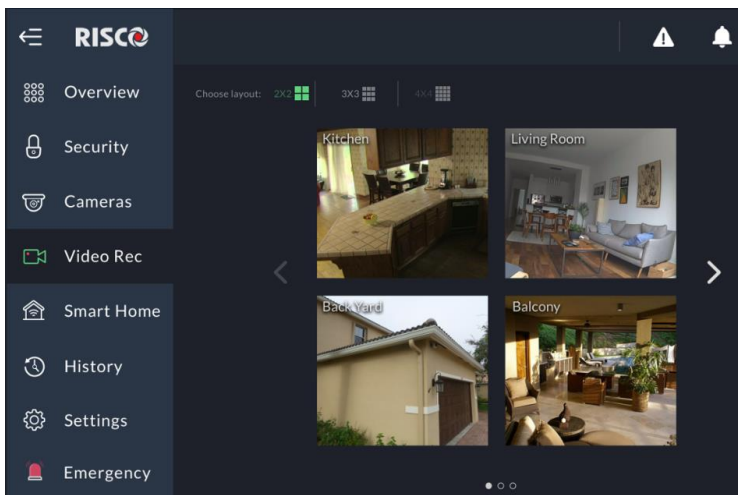


Figure 48: écran de la galerie vidéo en direct - disposition d'image 2x2

Pour modifier la disposition des images de la galerie en direct, cliquez sur les boutons situés au-dessus des images : . La mise en page sélectionnée sera mémorisée par le RisControl séparément pour chaque utilisateur.

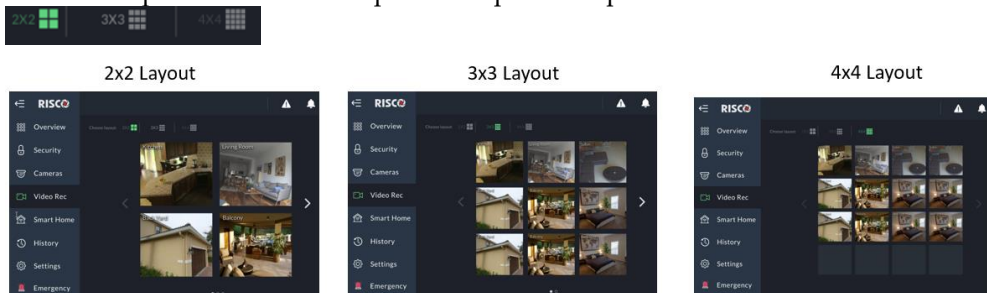


Figure 49: Surveillance – Mise en page d'images de la galerie en direct

La galerie affiche une matrice de vidéos en direct prises à partir de caméras, avec le nom de la caméra indiqué sur chaque vidéo (les zones vides sont assombries).

Lecture vidéo de la caméra

Pour regarder des clips vidéo enregistrés à partir d'une caméra donnée, cliquez sur l'image de la caméra dans la galerie, comme illustré dans l'exemple ci-dessous.

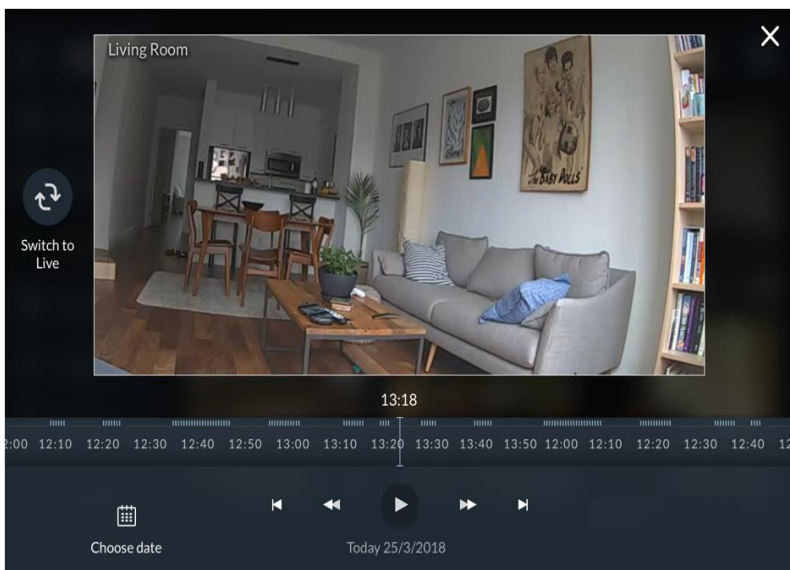


Figure 50: écran de lecture

Curseur temporel

Le curseur temporel qui apparaît sous une image indique l'heure exacte à laquelle chaque clip vidéo a été enregistré.

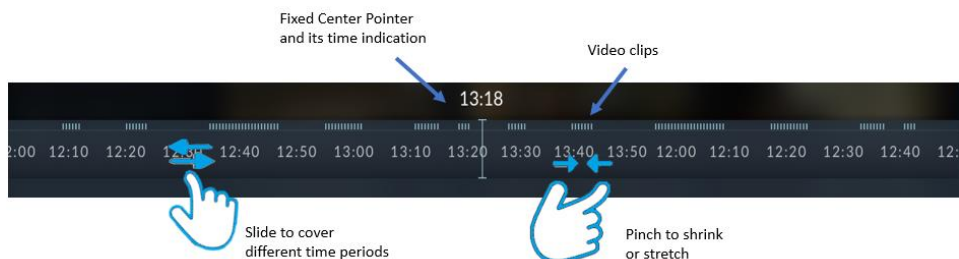


Figure 51: écran du curseur temporel

Plage de couverture du curseur temporel - Le curseur est configuré pour couvrir 24 heures, de 00:00:00 à 23:59:59 de la date actuelle, par défaut. Vous pouvez étendre ou réduire le curseur en le pinçant vers l'extérieur ou en utilisant deux doigts pour couvrir n'importe quel laps de temps entre 10 minutes et 24 heures.

Pointeur central du curseur temporel - le pointeur au centre du curseur temporel est fixe, indiquant l'heure exacte à laquelle il pointe à chaque instant. Utilisez votre doigt pour faire glisser le curseur temporel de gauche à droite, jusqu'à ce que le pointeur central pointe sur l'heure exacte requise.

Indications de clip vidéo sur le curseur – Les clips vidéo enregistrés sont indiqués sur le curseur temporel à l'aide de coches bleues. Voir l'exemple suivant de 3 clips qui ont été enregistrés : . 

Commandes de lecture

Il existe quatre boutons de contrôle de lecture standard, comme suit :



Figure 52: boutons de contrôle de lecture

	Lecture	Cliquez pour lire le « clip suivant », c'est-à-dire le clip situé sur ou à droite du pointeur central
	Avance/Recul rapide	Cliquez pour doubler la vitesse avant ou arrière de la lecture
	Suivant/Précédent	Cliquez pour passer au clip vidéo suivant/précédent

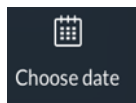
Sélection de la date

L'indication de date en bas de l'écran fait toujours référence à la date du pointeur central.

Faites glisser le curseur temporel vers l'avant et vers l'arrière pour modifier l'indication de date afin de toujours afficher la date pertinente pour le pointeur central.

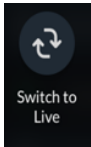
Vous pouvez également afficher les enregistrements de toute autre date par sélection manuelle de la date.

Cliquez sur le bouton « Choisir la date » en bas de l'écran et sélectionnez la date souhaitée dans le calendrier.



Revenir à Live

Cliquez sur le bouton « Basculer en Live » à tout moment pour passer de la vue du mode Lecture au mode Caméra en direct.



SMART HOME

RisControl prendra en charge le Smart Home RISCO dans une future version de RisControl Zwave.

HISTORIQUE

La sélection du menu Historique affiche l'écran Historique, comme illustré dans l'exemple ci-dessous. Cet écran est utilisé pour afficher un journal d'historique des événements. Pour chaque événement, vous pouvez afficher la date et l'heure auxquelles l'événement s'est produit, une description de l'événement et le détecteur ou l'appareil qui a provoqué l'événement.

RisControl peut stocker jusqu'à 2000 événements. Ces événements sont consignés dans l'ordre chronologique en fonction de la date et de l'heure. Lorsque le journal des événements dépasse le maximum de 2 000 événements, les événements les plus anciens sont remplacés par les événements les plus récents.

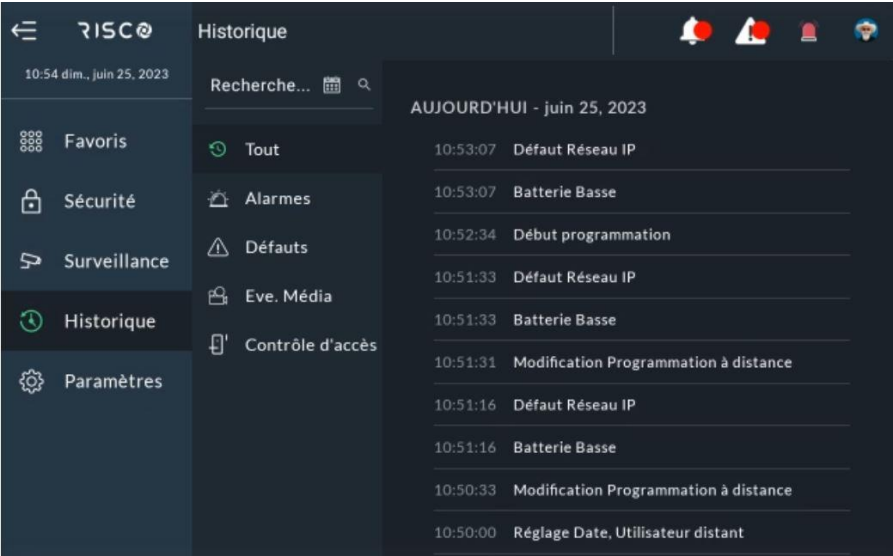
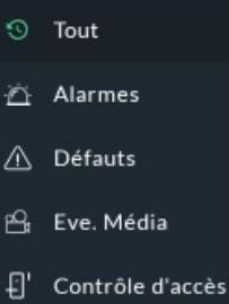


Figure 53: écran du menu Historique des événements

Recherche d'événements

Sélectionnez l'onglet de filtrage de l'affichage de l'historique des événements approprié. L'écran Historique des événements peut être filtré par Alarmes, Troubles, Maison intelligente, Événements multimédias ou Tous. Vous pouvez également utiliser les options de recherche d'événements suivantes :

Option	Description
	Rechercher des événements spécifiques (les résultats de la recherche apparaissent sur le côté droit de l'écran)
	Rechercher des événements en fonction de dates spécifiques

 - Tout - Alarmes - Défauts - Eve. Média - Contrôle d'accès	Sélectionnez une catégorie pour filtrer la recherche en fonction de types d'événements spécifiques

Événements médiatiques

Vous pouvez afficher des images instantanées capturées ou des clips vidéo enregistrés lors d'événements d'alarme spécifiques connexes.

Cliquez sur l'option « Événements multimédias », recherchez l'événement, puis cliquez sur l'événement pour l'afficher.

PARAMÈTRES

Le menu Paramètres affiche l'écran Paramètres système, comme illustré dans l'exemple ci-dessous. Cet écran permet de définir les paramètres RisControl et de définir les paramètres de date et d'heure.

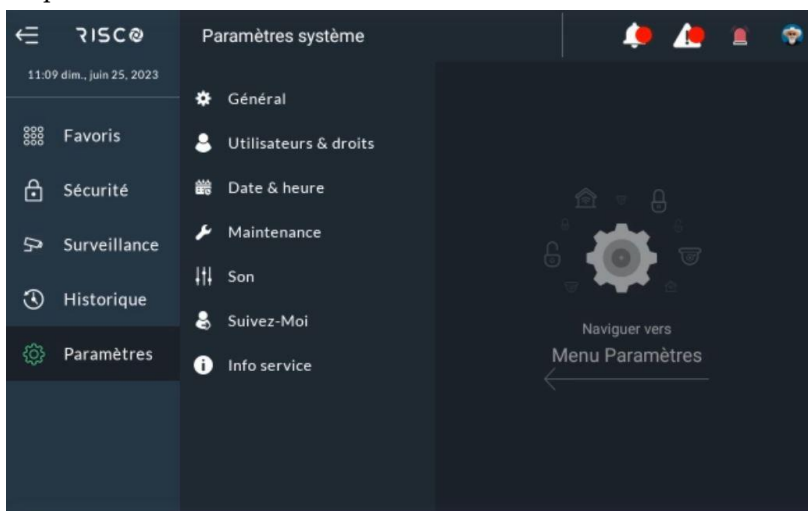


Figure 54: Écran du menu Paramètres

Remarque : Toutes les options de menu ne sont disponibles que pour le Grand Maître du système. Seul l'écran « Utilisateurs et autorisations » est disponible pour les autres utilisateurs, pour qu'ils puissent définir leurs propres détails d'utilisateur.

Généralités

Cliquez sur le sous-menu « Général »; L'écran suivant s'affiche :

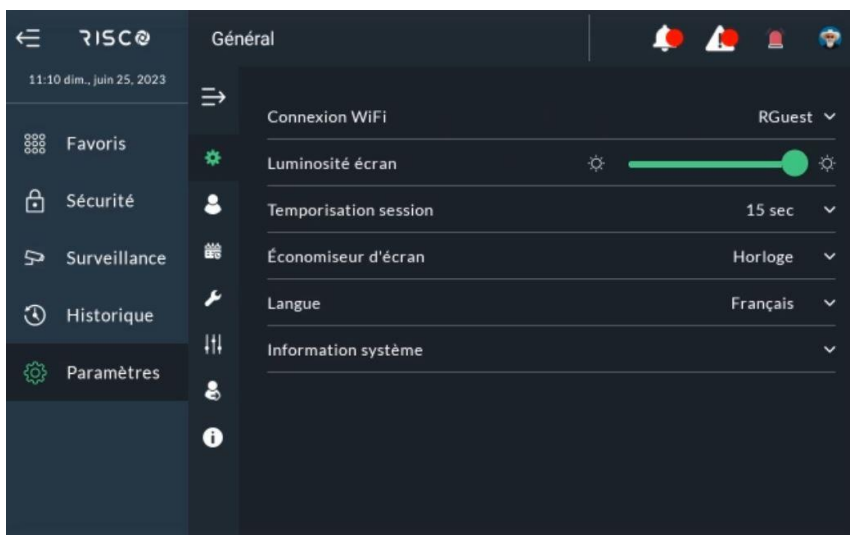


Figure 55: Menu Paramètres - Général

Connexion Wi-Fi

Cliquez sur l'option Connexion Wi-Fi pour connecter le RisControl à un routeur Wi-Fi connecté à Internet.

Le RisControl recherchera les réseaux disponibles et permettra à l'utilisateur de sélectionner l'un d'entre eux.

Remarque : RisControl peut être utilisé sans connexion au RISCO Cloud. Dans ce cas, la plupart des opérations applicables au système de sécurité seront disponibles, à l'exception des caméras, des enregistreurs vidéo et d'autres fonctionnalités liées au cloud qui ne sont pas prises en charge.

Luminosité de l'écran

Cliquez sur le curseur et faites-le glisser pour régler la luminosité de l'écran RisControl.



Figure 56: Luminosité de l'écran

Temporisation session

Le RisControl se verrouille automatiquement après un temps d'inactivité prédéfini (délai de session dépassé) pendant lequel l'écran n'a pas été touché. Le Grand Maître peut choisir entre un délai d'attente de session de 15, 30 ou 40 secondes.

1. Cliquez sur l'option Temporisation session dans le menu.
2. Sélectionnez la durée souhaitée.

Remarque : Le Grand Maître peut également verrouiller manuellement une session en cliquant sur l'avatar de l'utilisateur dans le coin supérieur droit de l'écran, puis en cliquant sur « Verrouiller l'écran », comme décrit dans Barre supérieure RisControl, page17.

Économiseur d'écran

Le Grand Maître du système peut définir l'apparence de l'économiseur d'écran.

1. Cliquez sur l'option « Économiseur d'écran »; L'écran suivant s'affiche.

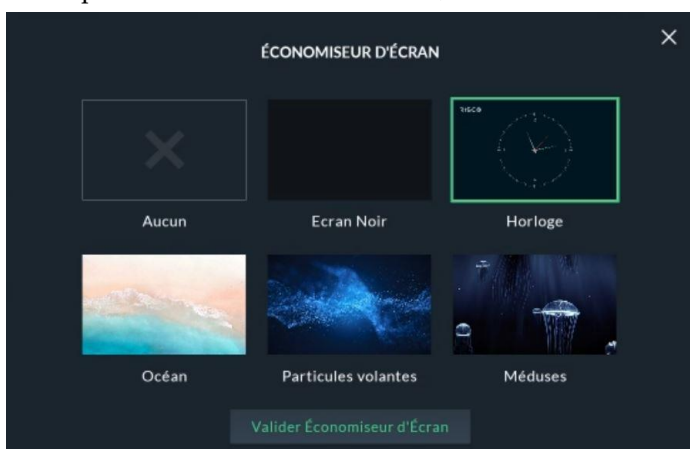


Figure 57: Sélection de l'économiseur d'écran

2. Sélectionnez l'une des options, puis cliquez sur le bouton « Définir l'économiseur d'écran »; l'économiseur d'écran sélectionné apparaîtra aussi longtemps que RisControl est à l'état Économiseur d'écran.

Options de l'économiseur d'écran:

- **Aucun** – RisControl n'entre pas en mode Enregistrement d'écran.
- **Écran noir** – en mode Économiseur d'écran, l'écran est noir.
- **Horloge analogique** – une horloge en temps réel est affichée.
- **Océan, Particules volantes et Méduses** – de courts clips vidéo qui se répètent continuellement.

Langue

Le Grand Maître peut changer la langue du RisControl.

Cliquez sur l'option « Langue » et sélectionnez la langue souhaitée dans la liste. La sélection de la langue s'applique uniquement au RisControl en cours de configuration et ne s'applique pas aux autres unités RisControl, ni à la langue du Système de sécurité.

Informations système

Le Grand Maître peut afficher les informations système et définir des paramètres système supplémentaires.

Cliquez sur l'option « Informations système »; L'écran suivant s'affiche.



Figure 58: écran Informations système

Mise à jour manuelle (logicielle)

La mise à jour manuelle (logicielle) est effectuée par le Grand Maître et ne s'applique qu'à un RisControl connecté à Internet via le réseau Wi-Fi.

1. Cliquez sur le bouton « Vérifier les mises à jour »; si une mise à jour est disponible, l'écran RISCO Cloud suivant s'affiche.

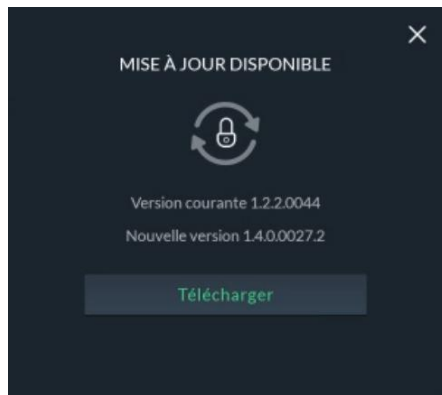


Figure 59: écran de mise à jour logicielle

2. Cliquez sur le bouton « Mettre à jour maintenant »; Un téléchargement de la version mise à jour du logiciel est lancé.

Remarque La version téléchargée n'est pas installée automatiquement mais doit être initiée par le Grand Maître.

Si une recherche de mises à jour par le Grand Maître indique une mise à jour à télécharger, l'option de menu Mise à jour logicielle suivante s'affiche.



Figure 60: écran des options du menu Mise à jour logicielle

3. Cliquez sur le bouton « Télécharger ».

Remarque : Lorsqu'il existe une nouvelle version du logiciel dont RisControl a connaissance (après avoir effectué « Rechercher les mises à jour »), une notification de nouvelle version du logiciel est ajoutée à la liste des notifications (voir Gestion des notifications,  page 21).

Une fois la nouvelle version du logiciel téléchargée mais pas encore installée, RisControl invite l'utilisateur à l'installer. Si l'utilisateur choisit d'installer la version téléchargée, RisControl exécute la procédure, puis redémarre automatiquement avec la nouvelle version en cours d'exécution.

Version du logiciel RisControl

Affiche la version logicielle actuelle de RisControl.

Adresse IP et MAC RisControl

Affiche l'adresse IP et le MAC du RisControl

Version logicielle du système de sécurité

Affiche la version logicielle du système de sécurité.

Adresse IP du système de sécurité

Affiche l'adresse IP du système de sécurité.

RisControl Bus ID

L'ID de bus RisControl affiche l'adresse de bus (commutateur DIP virtuel) du panneau.

Utilisateurs et paramètres d'autorisation

Le Grand Maître et les Utilisateurs Maîtres peuvent ajouter des utilisateurs au Système de Sécurité à partir du RisControl.

REMARQUE: La procédure « Ajouter un utilisateur » dans le RisControl fait référence à l'ajout d'utilisateurs du panneau et non d'utilisateurs du cloud, qui est une procédure distincte effectuée à l'aide de l'application utilisateur Web RISCO.

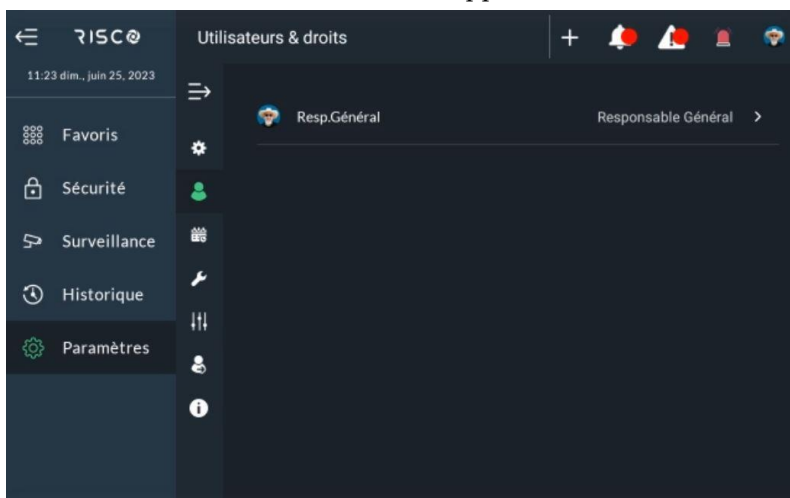


Figure 61: écran Liste des utilisateurs

Ajouter un utilisateur

Vous pouvez ajouter un nouvel utilisateur au système.

1. Dans le menu Paramètres, cliquez sur « Utilisateurs et autorisations ».

Une liste est affichée du Grand Maître ou de l'Utilisateur Maître et de tous les utilisateurs de ce niveau. Le Grand Maître ou l'Utilisateur Maître peut modifier n'importe quel utilisateur existant. Les autres utilisateurs ne peuvent afficher que leur propre nom répertorié avec des restrictions quant au type de modification pouvant être effectuée.

2. Cliquez sur le bouton « + » dans la barre supérieure; L'écran suivant s'affiche.

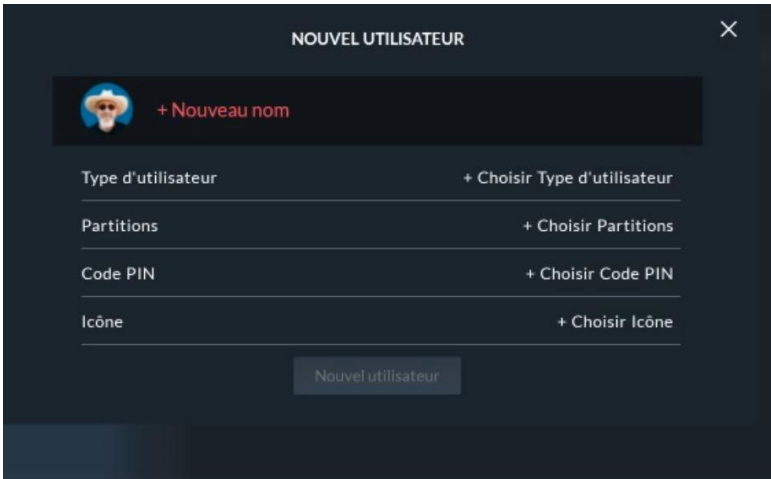


Figure 62: écran Ajouter un utilisateur

Paramètres utilisateur	Description
Ajouter un nom	Entrez un nom pour l'utilisateur
Type d'utilisateur	Sélectionnez le type d'utilisateur dans la liste
Partitions	Sélectionnez une ou plusieurs partitions autorisées par l'utilisateur
PIN Code	Entrez un code PIN pour le nouvel utilisateur - un code qui n'est pas attribué à un autre utilisateur du système
Icône	Sélectionnez un avatar qui représentera l'utilisateur

REMARQUE: Le bouton « Ajouter un utilisateur » sera activé une fois tous les champs entrés.

3. Cliquez sur le bouton « Ajouter un utilisateur » pour terminer la procédure; Un message de réussite s’affiche confirmant que le nouvel utilisateur est maintenant valide et opérationnel.

REMARQUE: Si le code PIN entré est rejeté par le panneau, un message d’échec de l’opération s’affiche.

Modifier ou supprimer un utilisateur

Le Grand Maître ou l’Utilisateur Maître peut modifier ou supprimer n’importe lequel des utilisateurs figurant dans sa liste.

➤ Pour modifier un utilisateur :

1. Cliquez sur « Utilisateurs et autorisations » et sélectionnez un utilisateur que vous souhaitez modifier.
2. Effectuez les modifications requises et cliquez sur le bouton « Enregistrer ».

➤ Pour supprimer un utilisateur :

1. Cliquez sur « Utilisateurs et autorisations » et sélectionnez un utilisateur que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur le bouton « Supprimer l’utilisateur ».

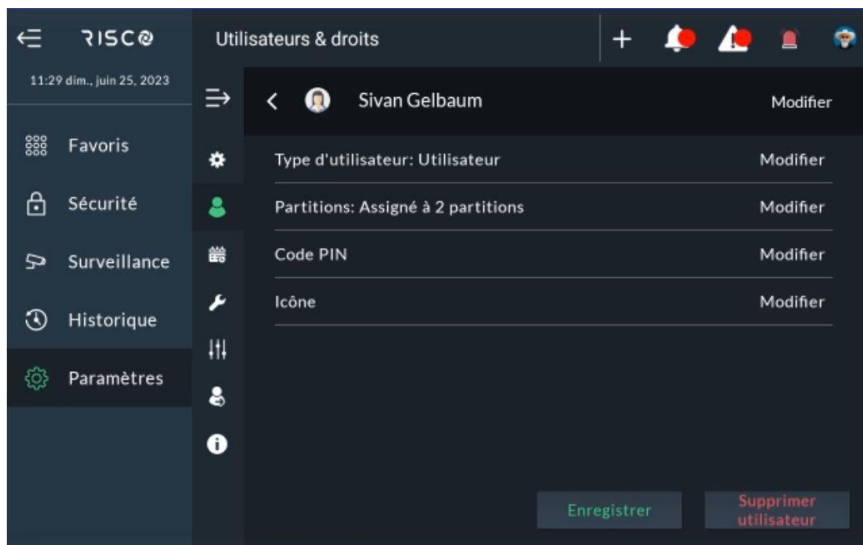


Figure 63: Modifier ou supprimer un écran utilisateur

Modifier les propres détails d’un utilisateur

Les utilisateurs peuvent modifier leurs propres détails.

1. Dans le menu Paramètres, cliquez sur « Utilisateurs et autorisations ».

2. Cliquez sur votre propre nom d'utilisateur; L'écran suivant s'affiche.

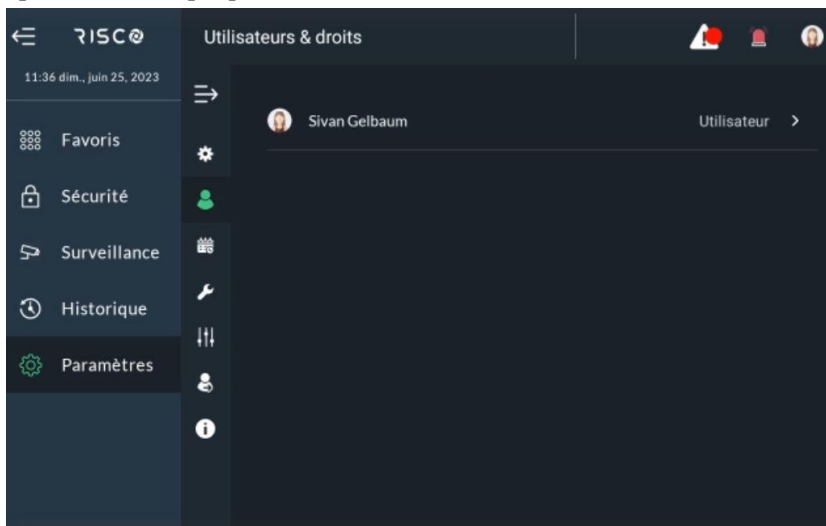


Figure 64: Modifier l'écran des détails de l'utilisateur

L'utilisateur peut modifier les détails à l'écran, tels que son nom, son code PIN, et RISCO Cloud Account.

Connectez-vous au RISCO Cloud

L'écran ci-dessous est utilisé pour se connecter au RISCO Cloud.

1. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe RISCO Cloud.
2. Cliquez sur le bouton « Connexion ».

Notes:

1. Le nom d'utilisateur et le mot de passe seront mémorisés pour les futures tentatives de connexion, sans qu'il soit nécessaire de saisir à nouveau les informations d'identification.
2. À chaque saisie du code PIN dans le RisControl, l'utilisateur sera également automatiquement connecté au RISCO Cloud.
3. La procédure de connexion s'applique uniquement au RisControl dans lequel la première connexion a été effectuée. Si le même utilisateur souhaite utiliser un autre RisControl connecté au même système de sécurité, il doit à nouveau effectuer une connexion initiale au RISCO Cloud pour l'autre RisControl.

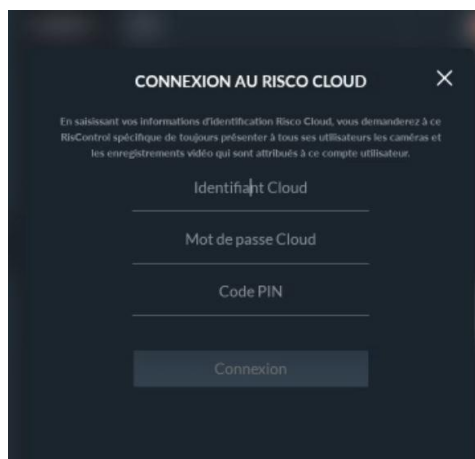


Figure 65: Connexion à l'écran RISCO Cloud

Date et heure

La sélection du menu Paramètres affiche l'écran Date et heure, comme indiqué dans l'écran ci-dessous. Cet écran permet de définir les paramètres de date et d'heure pour le RisControl.

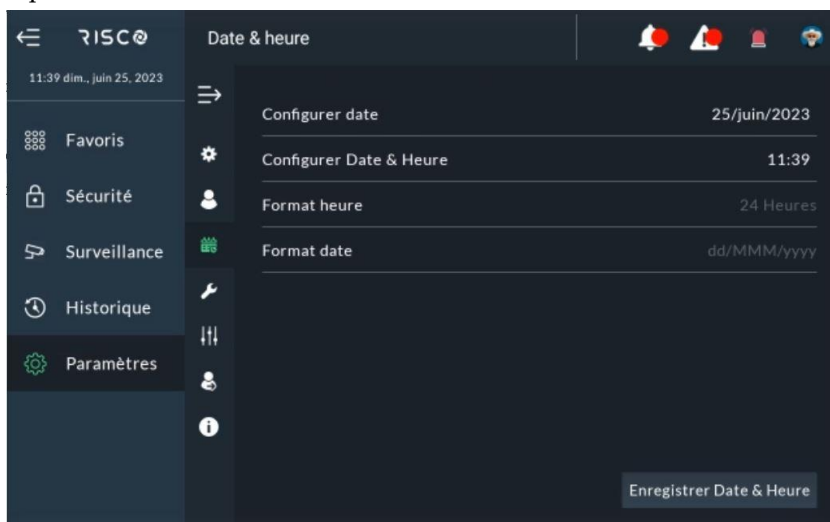


Figure 66: Écran de date et d'heure

Date & Paramètres de temps

Lorsque le bouton bascule « Synchroniser la date et l'heure avec le panneau » est activé, le RisControl obtient les informations de date et d'heure du panneau. Dans ce cas, toutes les options de paramètres de cet écran sont désactivées.

Lorsque le bouton bascule « Synchroniser la date et l'heure avec le panneau » est désactivé, le RisControl gère sa propre date et heure. Dans ce cas, l'utilisateur peut définir les paramètres et le format de la date et de l'heure.

Maintenance

Le menu Maintenance

Entrez dans le menu Paramètres et sélectionnez « Maintenance ».

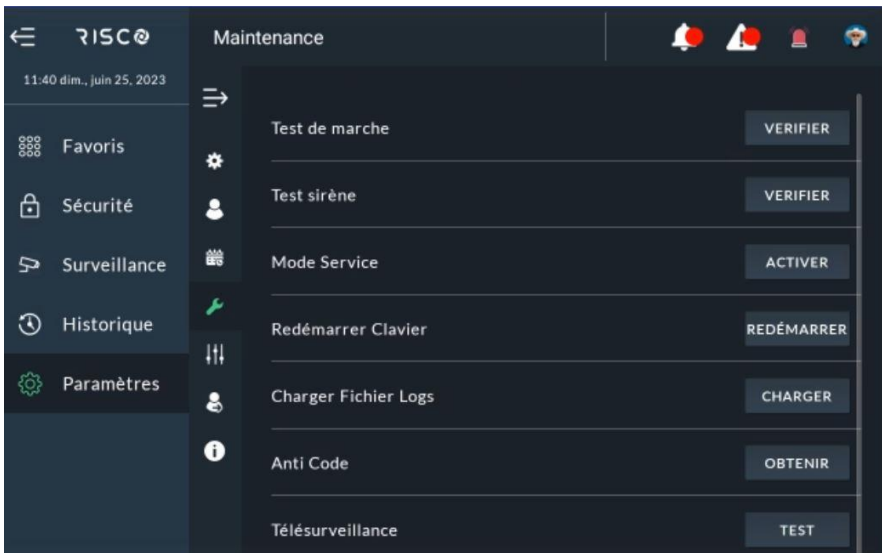


Figure 67: écran de maintenance

Le Grand Maître peut effectuer les activités de maintenance suivantes :

- Test de marche
- Test de la sirène
- Service Mode
- Redémarrer le clavier
- Télécharger le fichier journaux
- Anti-Code
- Station de surveillance

Test de marche

1. Dans l'option « Test de Marche », cliquez sur le bouton « Vérifier »; le test de marche commence.
2. Parcourir les zones à tester; Les résultats seront affichés à l'écran, comme dans l'exemple ci-dessous.



Figure 68: Écran des résultats du test de marche

La durée du « Test de marche » est de 60 minutes maximum. Un compteur vers le bas indique le temps restant pour le test.

3. Parcourez et parcourez les zones testées.

Les zones déclenchées identifiées par le système de sécurité seront répertoriées dans l'écran RisControl. Ces zones indiquent qu'elles sont réactives et qu'elles sont donc détectables.

4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton «Fin du Test de marche».

Remarque : Si vous ne cliquez pas sur le bouton «Fin du Test de marche», le test de marche se terminera automatiquement à la fin de la période de 60 minutes.

Test de la sirène

1. Cliquez sur le bouton « VERIFIER » pour entrer dans le « Test Sirène ».



Figure 69: Écran d'essai de sirène

2. Cliquez sur le bouton « Flash uniquement » ou « Sirène Uniquement » pour effectuer le test.

Mode Service

L'activation du mode « Service » fait taire toutes les alarmes anti-sabotage des détecteurs et des accessoires pendant une période définie par l'installateur. Pendant ce temps, vous pouvez remplacer les piles du détecteur sans fil et des accessoires sans que les alarmes anti-sabotage ne retentissent.

1. Cliquez sur le bouton « ACTIVER » pour activer « Mode Service ».
2. Remplacez les piles de l'appareil, au besoin.

Redémarrer le clavier

Cliquez sur le bouton « REDÉMARRER » pour redémarrer le clavier RisControl.

Télécharger le fichier journaux

Vous pouvez télécharger des fichiers journaux vers un emplacement de stockage prédéfini, où l'accès à ces fichiers sera donné au support RISCO.

1. Cliquez sur le bouton « Télécharger le fichier journaux »; Le nom du fichier sera affiché sur l'écran suivant qui s'ouvre.

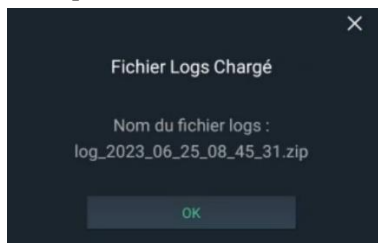


Figure 70: écran de confirmation du téléchargement du fichier journal

2. Cliquez sur « OK ».

Anti-Code

Certaines activités de l'utilisateur final ne peuvent être effectuées sans l'autorisation de l'installateur. La fonction « Anti Code » permet à l'installateur d'approuver des activités spécifiques à l'utilisateur final sans avoir à visiter physiquement le site. Lorsque cette autorisation est requise, l'utilisateur final lance un appel téléphonique avec le programme d'installation, après quoi le programme d'installation demandera à l'utilisateur d'entrer l'écran PARAMÈTRES/MAINTENANCE dans le RisControl et d'entrer le code anti, comme décrit ci-dessous.

Remarque: La fonction Anti Code doit être activée par le programme d'installation dans le panneau.

1. Cliquez sur le bouton « Obtenir » pour l'« Anti-Code », l'écran suivant s'affiche.

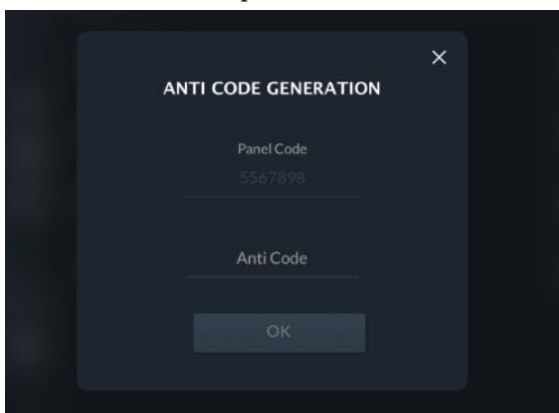


Figure 71: Accès à un écran anti-code

Le « Panel Code » est généré automatiquement par le système de sécurité

2. Contactez l'installateur et informez-le du code du panneau.

Le programme d'installation utilise le code du panneau pour générer l'« Anti-Code ».

3. Contactez l'installateur et informez-le de l'« Anti-Code ».
4. Entrez le code dans le champ « Anti-Code », puis cliquez sur le bouton « OK » pour terminer la procédure.

Station de surveillance

Cliquez sur le bouton « TEST » pour envoyer un message de test à la station de surveillance, conformément aux exigences des normes EN50131.

Sons

L'utilisateur peut modifier les paramètres sonores du RisControl.

L'utilisateur peut également activer/désactiver individuellement les sons suivants :

- Buzzer
- Tonalités clés
- Carillon

1. Cliquez sur « Son » dans le menu Paramètres; L'écran suivant s'affiche.

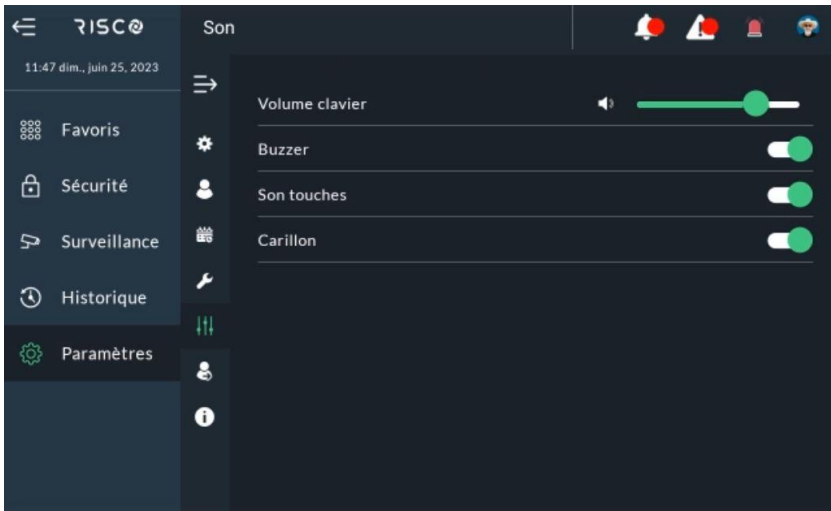


Figure 72: écran Paramètres audio

2. Faites glisser pour régler le volume du haut-parleur RisControl (augmente/diminue également tous les sons générés par le RisControl).

Suivez-moi

L'utilisateur peut ajouter des destinataires Suivez-moi, jusqu'à la limite définie dans le panneau.

Ajout d'un destinataire Suivez-moi

1. Entrez dans l'option « Suivez-moi » de la maintenance et cliquez sur le bouton « + » dans la barre supérieure.

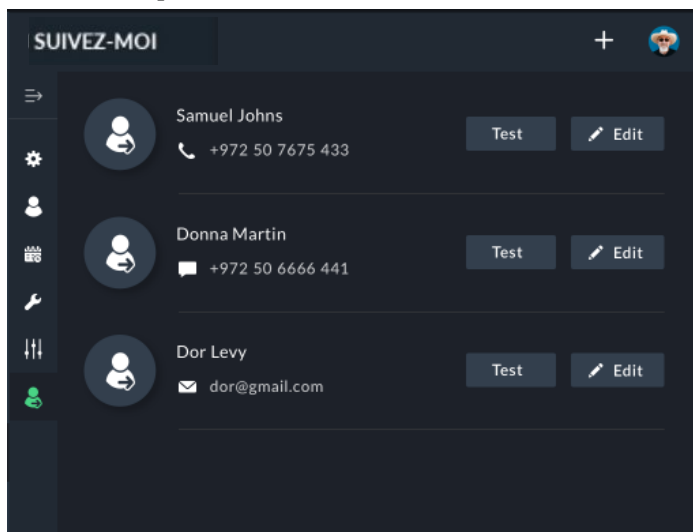


Figure 73: Écran Suivez-moi

L'écran suivant s'affiche.

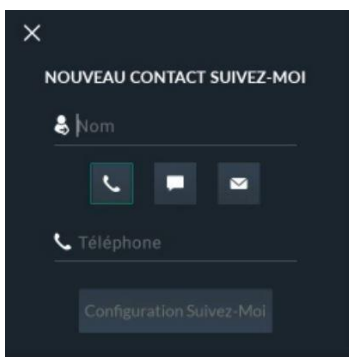


Figure 74: Ajouter un écran Suivez-moi

2. Cliquez pour sélectionner le type de canal de communication que vous souhaitez utiliser pour ce Suivez-moi particulier :



3. Entrez les informations dans les champs correspondants:

Nom	Entrez le nom du destinataire
Téléphone ou SMS	Entrez un numéro de téléphone
Messagerie électronique	Entrez l'adresse e-mail

4. Cliquez sur le bouton « Définir Suivez-moi » pour terminer la procédure.

Tester ou modifier un Suivez-moi

Pour modifier ou envoyer un message de test, cliquez sur le bouton « Test » ou « Modifier » dans la liste Suivez-moi.

Infos sur le service

Cliquez sur Informations sur le service pour afficher les coordonnées de la société d'installation définie dans le panneau de configuration ou l'application iRISCO (si le RisControl est connecté au RISCO Cloud).

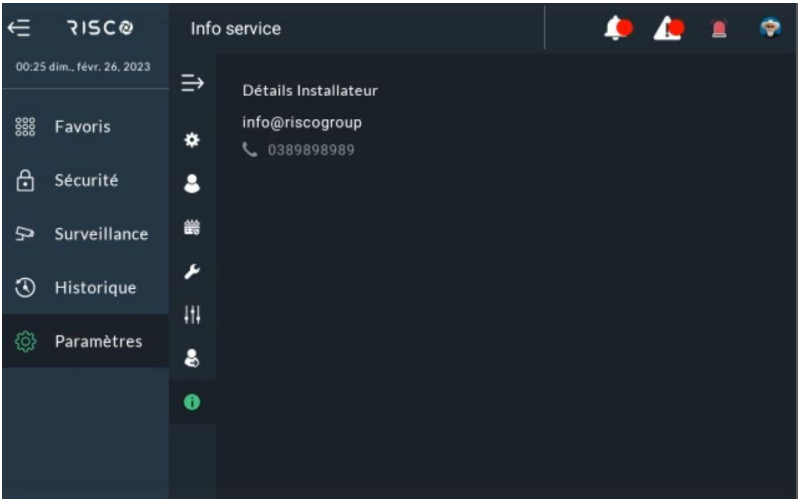


Figure 75: écran Informations sur le service

URGENCE

Le bouton d'urgence apparaît en haut de l'écran de verrouillage, à la fin du menu principal.

Remarque : Le bouton d'urgence n'apparaîtra à l'écran que si les clés de secours ont été activées par le programme d'installation dans le panneau.

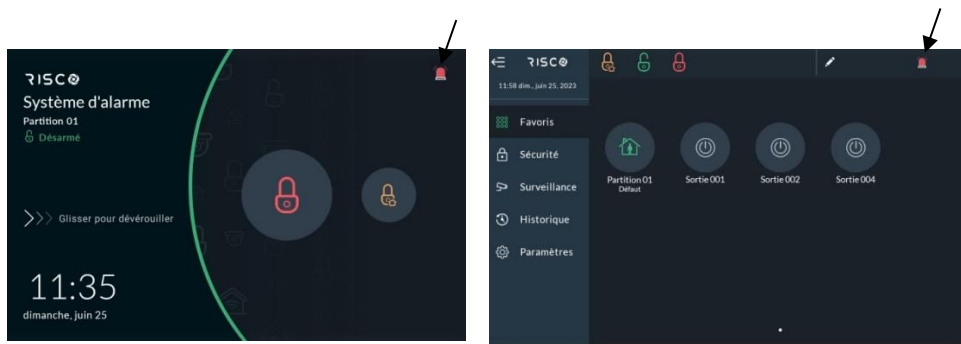


Figure 76: écran du bouton d'urgence

Position du bouton d'urgence dans l'écran de verrouillage / menu principal

Cliquez sur le bouton Urgence ; L'écran suivant s'affiche.



Figure 77: Écran de sélection du type d'urgence

Sélection du type d'urgence

Pour activer l'alerte panique/médicale/incendie, cliquez simultanément sur les deux boutons correspondants pendant au moins 2 secondes.

SPECIFICATIONS

Tension de fonctionnement	13,8V $\pm$ 10 %
Consommation électrique	170 mA, 5W max.
Montrer	IPS 8 pouces, résolution 800x1280, éclairage 300 cd/m ²
Type d'écran tactile	Tactile capacitif, contrôle tactile à 5 points pris en charge
Système	Android 7.1.2
CPU	A83T Octa-core Cortex A7
Mémoire	1G DDR3M RAM, 8G EMMC Flash
Wi-Fi	802.11 b/g/n 2,4 GHz
Bluetooth	BT 4.0, 2.4 GHz
Puissance de sortie	20 dBm Max.
Température de fonctionnement	-10 °C à 55 °C (14 °F à 131 °F)
Orateur	1 haut-parleur, 8 Ohm / 1W
Microphone	1xmic
Connexions	USB – 1xtype C USB Jack RS-485 – bornier détachable
Trifouiller	1xTamper
Standard	RTC 50131-3, EN50131-3, classe environnementale II de grade 3, PD6662:2017
Indice de Protection (IP)	IP30 IK 06
P/N	RP432KPT000A

AFNOR CERTIFICATION: 11 rue Francis de Pressensé 93571
 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex, <http://www.marque-nf.com>
 CNPP Cert. : CS22265, 27950 ST MARCEL, <http://www.cnpp.com>
 Ce produit répond aux exigences du référentiel de certification
 NF324-H58 pour la classification 3 boucliers, et de la RTC 50131-3



Déclaration de conformité RED :

Par la présente, RISCO Group déclare que ces équipements sont conformes aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Pour la déclaration de conformité CE, veuillez consulter notre site Web : www.riscogroup.com.



Identifiant FCC:JE4RP432KPT

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer de brouillage nuisible, et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications de cet équipement qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité (RISCO Group.) pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

FCC Note

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère des utilisations et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- ✦ Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- ✦ Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- ✦ Connectez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- ✦ Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration d'exposition aux RF: Pour le produit, dans des conditions normales d'utilisation, il est à au moins 20 cm du corps de l'utilisateur, l'utilisateur doit garder une distance d'au moins 20 cm du produit.

Pour la déclaration de conformité du fournisseur FCC, veuillez consulter notre site Web: www.riscogroup.com

Standard Limited Product Warranty

RISCO Ltd., its subsidiaries and affiliates ("**Risco**") guarantee Risco's hardware products to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by Risco, for a period of (i) 24 months from the date of connection to the Risco Cloud (for cloud connected products) or (ii) 24 months from production (for other products which are non-cloud connected), as the case may be (each, the "**Product Warranty Period**" respectively).

Contact with customers only. This Product Warranty is solely for the benefit of the customer who purchased the product directly from Risco, or from any authorized distributor of Risco. Nothing in this Warranty obligates Risco to accept product returns directly from end users that purchased the products for their own use from Risco's customer or from any installer of Risco, or otherwise provide warranty or other services to any such end user. Risco customer shall handle all interactions with its end users in connection with the Warranty, inter alia regarding the Warranty. Risco's customer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its customers or other third parties that suggest that Risco has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a product.

Return Material Authorization. In the event that a material defect in a product shall be discovered and reported during the Product Warranty Period, Risco shall, at its option, and at customer's expense, either: (i) accept return of the defective Product and repair or have repaired the defective Product, or (ii) accept return of the defective Product and provide a replacement product to the customer. The customer must obtain a Return Material Authorization ("**RMA**") number from Risco prior to returning any Product to Risco. The returned product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered ("**Defect Description**") and must otherwise follow Risco's then-current RMA procedure in connection with any such return. If Risco determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty ("**Non-Defective Products**"), Risco will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer's expense. In addition, Risco may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Products.

Entire Liability. The repair or replacement of products in accordance with this warranty shall be Risco's entire liability and customer's sole and exclusive remedy in case a material defect in a product shall be discovered and reported as required herein. Risco's obligation and the Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the product functionality.

Limitations. The Product Warranty is the only warranty made by Risco with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, the Product Warranty does not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the product and a proven weekly testing and examination of the product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow Risco's instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without Risco's written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond Risco's reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any delay or other failure in performance of the product attributable to any means of communications, provided by any third party service provider (including, but not limited to) GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure.

BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER'S WARRANTY.

Risco makes no other warranty, expressed or implied, and makes no warranty of merchantability or of fitness for any particular purpose. For the sake of good order and avoidance of any doubt:

DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND LOSS OF DATA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT BY CUSTOMER OR END USER SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS.

RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT

IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Risco does not install or integrate the product in the end user security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user security system which uses the product.

Risco does not guarantee that the product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise; or that the product will in all cases provide adequate warning or protection. Customer understands that a correctly installed and maintained alarm may only reduce the risk of burglary, robbery or fire without warning, but is not an assurance or a guarantee that such an event will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result thereof. Consequently Risco shall have no liability for any personal injury, property damage or loss based on a claim that the product fails to give warning.

No employee or representative of Risco is authorized to change this warranty in any way or grant any other warranty.

Avis important

Ce document est livré sous réserve des conditions et restrictions suivantes :

Ce document contient des informations exclusives appartenant au groupe RISCO. Ces informations sont fournies uniquement dans le but d'aider les utilisateurs explicitement et dûment autorisés du système.

Aucune partie de son contenu ne peut être utilisée à d'autres fins, divulguée à une personne ou à une entreprise, ou reproduite par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, sans l'autorisation écrite préalable expresse du Groupe RISCO.

Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre d'illustration et de référence uniquement.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les noms et données d'entreprises et d'individus utilisés dans les exemples ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Contacter RISCO Group

RISCO Group s'engage à fournir un service à la clientèle et à l'assistance aux produits. Vous pouvez nous contacter via notre site Web www.riscogroup.com ou via les succursales RISCO suivantes:

Belgique (Benelux)

Tél. : +32-2522-7622

support-be@riscogroup.com

Chine (Shanghai)

Tél: +86-21-52-39-0066

support-cn@riscogroup.com

France

Tél: +33-164-73-28-50

support-fr@riscogroup.com

Israël

Tél. : +972-3-963-7777

support@riscogroup.com

Italie

Tél: +39-02-66590054

support-it@riscogroup.com

Espagne

Tél. : +34-91-490-2133

support-es@riscogroup.com

Royaume-Uni

Tél. : +44-(0)-161-655-5500

support-uk@riscogroup.com

Ce produit RISCO a été acheté chez :



© Groupe RISCO 2023. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur.